# REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE | |
|---|---|
| **Denominazione qualificazione** | **Operatore di tintolavanderia** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Settore Economico Professionale** | SEP 20 - Servizi alla persona |
| **Area di Attività** | ADA.20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia |
| **Processo** | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare |
| **Sequenza di processo** | Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento |
| **Descrizione sintetica della qualificazione** | L'Operatore di tintolavanderia esegue attività di lavaggio in umido e secco, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e domestica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). Si occupa, inoltre, sia delle manutenzione ordinaria delle macchine necessarie ai trattamenti di tintolavanderia, sia del rapporto con il cliente. Opera generalmente con contratto di lavoro dipendente in imprese di tintolavanderia. |
| **Referenziazione ATECO 2007** | S.96.01.20 - Altre lavanderie, tintorie |
| **Referenziazione ISTAT CP2021** | 6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie |

**ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA**

1. Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare (2638)
2. Esecuzione dei trattamenti di lavanderia (2639)
3. Esecuzione dei trattamenti di tintoria (2640)
4. Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti (2641)

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Analizzare le esigenze del cliente e individuare i trattamenti da realizzare attraverso: rilevazione dei fabbisogni del cliente; verifica della presenza di macchie e delle caratteristiche del tessuto; comunicazione al cliente degli eventuali rischi connessi ai trattamenti richiesti. |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna<br>2. Comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti<br>3. Identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare<br>4. Individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine<br>5. Leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi |
| **Conoscenze** | 1. Tecniche di comunicazione efficace<br>2. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>3. Origine e trattamento delle macchie<br>4. Tecniche e procedure dei processi di lavanderia<br>5. Tecniche e procedure dei processi di tintoria<br>6. Tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti<br>7. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti |
| **Referenziazione ISTAT CP2021** | 5.1.1.2.1 - Esercenti delle vendite al minuto in negozi<br>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie |
| **Risultati attesi** | RA.20.02.05.1 - RA1: Accogliere il cliente analizzando le esigenze e le aspettative espresse e fornendo tutte le informazioni relative agli eventuali rischi connessi ai trattamenti richiesti |
| **Attività** | 6569 - Analisi delle aspettative del cliente rispetto ai servizi di Tintolavanderia richiesti<br>6570 - Informazione al cliente dei rischi connessi alla manutenzione del capo in funzione dei diversi trattamenti |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Esecuzione dei trattamenti di lavanderia** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Eseguire le operazioni di lavanderia tramite: selezione e accoppiamento degli indumenti, tessuti e tappezzeria; smacchiatura o pretrattamento dei capi; utilizzo delle attrezzature per il lavaggio dei capi; utilizzo delle attrezzature per la stiratura dei capi. |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro<br>2. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>3. Applicare criteri per la selezione e il raggruppamento dei capi da lavare<br>4. Applicare processi e tecniche di stiratura (con ferri a vapore, mangano, manichino, banco vaporizzante o banco traspirante, ecc.)<br>5. Applicare tecniche di piegatura e confezionamento dei capi<br>6. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia<br>7. Eseguire eventuali piccole riparazioni dei capi (giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.)<br>8. Individuare la tipologia di lavaggio in relazione alle finalità da realizzare e alle caratteristiche dei tessuti<br>9. Individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto<br>10. Individuare la tipologia di stiratura adatta alle caratteristiche del tessuto<br>11. Riconoscere i prodotti da impiegare, come agenti di lavaggio e pulitura, ai fini del miglior risultato del processo<br>12. Utilizzare le attrezzature per il lavaggio e la smacchiatura dei tessuti |
| **Conoscenze** | 1. Normativa di riferimento di settore<br>2. Chimica dei detersivi<br>3. Fondamenti di chimica organica ed inorganica<br>4. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale<br>5. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>6. Origine e trattamento delle macchie<br>7. Principi di scioglimento chimico, fisico e biologico<br>8. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>9. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia<br>10. Tecniche di lavorazione delle fibre<br>11. Tecniche e procedure dei processi di lavanderia<br>12. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia<br>13. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti<br>14. Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>15. Processo di cernita/controllo secondo i protocolli aziendali<br>16. Tipologia e posizionamento grucce<br>17. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di lavanderia |
| **Referenziazione ISTAT CP2021** | 6.5.3.2.3 - Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti<br>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie<br>7.2.6.4.0 - Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali |
| **Risultati attesi** | RA.20.02.05.2 - RA2: Eseguire il lavaggio dei capi, avendo cura di effettuare preventivamente le operazioni di smacchiatura e/o pretrattamento degli indumenti, tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale, sulla base dei risultati delle prove di resistenza dei colori<br>RA.20.02.05.4 - RA4: Eseguire le operazioni di stireria, utilizzando i macchinari appropriati, nel rispetto delle norme di sicurezza previste, provvedendo successivamente al confezionamento delle diverse tipologie di capi trattati |
| **Attività** | 2863 - Smacchiatura o pretrattamento di capi d'abbigliamento, tessuti e tappezzeria per la |

| | |
|---|---|
| | casa, ad uso industriale e commerciale<br>2864 - Selezione e accoppiamento degli indumenti, tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale per il lavaggio<br>2865 - Effettuazione di prove di resistenza dei colori<br>2866 - Esecuzione di lavaggi a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)<br>2869 - Stiratura di capi d abbigliamento, tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale<br>2872 - Imballaggio e/o confezionamento di capi d'abbigliamento, tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale per il ritiro da parte del cliente |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Esecuzione dei trattamenti di tintoria** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Eseguire i trattamenti di tintoria attraverso: applicazione delle procedure di preparazione del tessuto alle operazioni di tintoria; applicazione dei processi di tintura di capi d'abbigliamento, tessuti e tappezzeria. |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>2. Applicare le procedure di preparazione del tessuto al fine di renderlo adatto alle operazioni di tintura<br>3. Applicare processi e tecniche per la tintura dei tessuti<br>4. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia<br>5. Individuare la tipologia di trattamento tintoriale adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto<br>6. Individuare le tinture adatte ad ottenere l'effetto desiderato dal cliente |
| **Conoscenze** | 1. Fondamenti di chimica organica ed inorganica<br>2. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale<br>3. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>4. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>5. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia<br>6. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia<br>7. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti<br>8. Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>9. Tipologie di trattamenti tintoriali<br>10. Tipologie e caratteristiche delle tinture |
| **Referenziazione ISTAT CP2021** | 6.5.3.2.3 - Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti<br>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie<br>7.2.6.4.0 - Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali |
| **Risultati attesi** | RA.20.02.05.3 - RA3: Realizzare la tintura delle diverse tipologie di capi, utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche e provvedendo alla manutenzione ordinaria delle attrezzature |
| **Attività** | 2870 - Tintura di capi d'abbigliamento tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale<br>2871 - Manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti<br>2873 - Rispetto delle procedure di utilizzo in sicurezza delle sostanze chimiche e delle apparecchiature |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Eseguire i trattamenti speciali su indumenti e tessuti mediante: individuazione del trattamento adeguato in funzione delle caratteristiche dei tessuti e delle esigenze del cliente; applicazione corretta e in sicurezza dei trattamenti individuati (anti-tarme, follatura, ecc.). |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Applicare le norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro<br>2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro<br>3. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>4. Applicare processi e tecniche per il trattamento anti-tarme<br>5. Applicare processi e tecniche per il trattamento di follatura<br>6. Applicare processi per la disinfezione e sterilizzazione di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili<br>7. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia<br>8. Individuare la tipologia di trattamento speciale (anti-tarme, follatura, disinfezione, sterilizzazione) adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto |
| **Conoscenze** | 1. Chimica dei detersivi<br>2. Fondamenti di chimica organica ed inorganica<br>3. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale<br>4. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>5. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>6. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia<br>7. Tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti<br>8. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia<br>9. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti |
| **Referenziazione ISTAT CP2021** | 6.5.3.2.3 - Tintori e addetti al trattamento chimico dei tessuti<br>6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie<br>7.2.6.4.0 - Addetti ai macchinari per il trattamento di pulitura a secco, candeggio e tintura di filati e tessuti industriali |
| **Risultati attesi** | RA.20.02.05.3 - RA3: Realizzare la tintura delle diverse tipologie di capi, utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche e provvedendo alla manutenzione ordinaria delle attrezzature<br>RA.20.02.05.2 - RA2: Eseguire il lavaggio dei capi, avendo cura di effettuare preventivamente le operazioni di smacchiatura e/o pretrattamento degli indumenti, tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale, sulla base dei risultati delle prove di resistenza dei colori |
| **Attività** | 2863 - Smacchiatura o pretrattamento di capi d'abbigliamento, tessuti e tappezzeria per la casa, ad uso industriale e commerciale<br>2871 - Manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti<br>2873 - Rispetto delle procedure di utilizzo in sicurezza delle sostanze chimiche e delle apparecchiature |