REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE		
Denominazione qualificazione	Operatore per l'assistenza familiare	
Livello EQF	3	
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona	
Area di Attività	ADA.20.02.01 - Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare	
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie	
Descrizione sintetica della qualificazione	Si occupa dell'assistenza diretta alle persone con livelli diversi di auto-sufficienza psico-fisica, garantendo una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita, l'accompagnamento, la compagnia e altre mansioni di supporto della persona, ed assistendola nel governo della casa con particolare riferimento alla cura, alla pulizia e all'igiene degli ambienti domestici. Lavora con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione per conto di cooperative. Opera generalmente da solo assumendosi la responsabilità dei propri compiti e, laddove richiesto, interagisce con gli operatori professionali preposti all'assistenza socio-sanitaria e sanitaria.	
Referenziazione ATECO 2007	Q.88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca T.97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico	
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale	
	FLENCO DELLE LINITA' DI COMPETENZA	

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

- 1. Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona (1066)
- 2. Cura dei bisogni fondamentali della persona (1073)
- 3. Governo della casa (1091)
- 4. Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile (1096)
- 5. Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano (1097)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1		
Denominazione unità di competenza	Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona	
Livello EQF	2	
Descrizione della performance da osservare	Utente adeguatamente accompagnato, assistito sotto l'aspetto emotivo e supportato per l'espletamento di bisogni non primari	
Descrizione breve		
Abilità	 Applicare semplici tecniche di gestione di attività ricreative e di minime attività di animazione Applicare tecniche di comunicazione specifiche rivolte a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere la collaborazione dell'assistito Applicare tecniche di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti Applicare tecniche di tecniche di gestione delle emozioni Applicare tecniche ed usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona Disbrigare pratiche burocratiche necessarie all'assistito Effettuare acquisti di farmaci, prodotti farma-sanitari e di altri prodotti di cura su indicazioni dell'assistito, del personale sanitario, dei familiari o, all'occorrenza, su iniziativa del personale Instaurare un rapporto di fiducia e affetto con l'assistito Orientarsi nel contesto sociale, sanitario e ricreativo di appartenenza dell'assistito Provvedere ai bisogni di compagnia, di conversazione dell'assistito Svolgere commissioni necessarie all'assistito (pagamenti, prelievo di denaro, piccoli acquisti) Svolgere servizio di accompagnamento dell'assistito 	
Conoscenze Referenziazione ISTAT CP2011	1. Caratteristiche e funzionamento di ausili per lo spostamento della persona 2. Elementi di base di tecnica dell'animazione 3. Elementi di base di tecnica di gestione delle emozioni 4. Elementi di calcolo di contabilità minima 5. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 6. Nozioni di comunicazione efficace rivolta a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere l'attenzione 7. Principali normative in materia di assistenza socio-sanitaria 8. Tecniche di mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 9. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) 5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie	
	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale	
Risultati attesi		
Attività		

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2		
Denominazione unità di competenza	Cura dei bisogni fondamentali della persona	
Livello EQF	3	
Descrizione della performance da osservare	Utente assistito in tutte le sue funzioni primarie, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza	
Descrizione breve		
Abilità	 Applicare tecniche di primo soccorso Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le perone con cui è in contatto Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale Applicare tecniche di preparazione dei pasti Applicare tecniche ed usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona Controllare e assistere la somministrazione delle diete Controllare l'assunzione dei farmaci prescritti e/ o somministrare farmaci che non richiedano procedure specifiche Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.) Rilevare i principali problemi generali e specifici relativi alla salute degli utente, comunicarli ai familiari e segnalarli al personale sanitario Supportare e agevolare l'utente nella cura dell'igiene personale Supportare e agevolare l'utente nella vestizione Supportare e agevolare l'utente nella vestizione Supportare e agevolare l'utente nell'assunzione dei cibi Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie Usare correttamente presidi, ausili, attrezzature, atti all'apprendimento e mantenimento di posture corrette Utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento 	
Perforanziazione ISTAT CP2011	 Nozioni di primo soccorso Elementi di anatomia e fisiologia umana Elementi di igiene alimentare Modalità di segnalazione e comunicazione dei problemi di salute generali e specifici relativi all'utente Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedano competenze specifiche) Tecniche di base di preparazione alimentare Tecniche di osservazione Tecniche di vestizione Tecniche per la pulizia e l'igiene totale e/o parziale dell'utente Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) 	
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale 5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale	
Risultati attesi		
Attività		

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3		
Denominazione unità di competenza	Governo della casa	
Livello EQF	2	
Descrizione della performance da osservare	Ambiente domestico ordinato e pulito; scorte di prodotti per la casa e prodotti alimentari costantemente adeguati; nota spese esauriente	
Descrizione breve		
Abilità	1. Adottare le procedure per la manutenzione ordinaria minima della casa 2. Applicare modalità e procedure per la pulizia e la cura della casa 3. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze) 5. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 6. Tenere una semplice contabilità delle spese	
Conoscenze	1. Elementi di calcolo di contabilità minima 2. Elementi di economia domestica 3. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 5. Prodotti, strumenti e tecniche di pulizia domestica	
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate	
Risultati attesi		
Attività		

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi
Descrizione breve	
Abilità	 Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione Adottare precauzioni idonee alla riduzione del rischio ambientale degli utenti e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa Fornire supporto alle ordinarie mansioni di pulizia e cura della casa Fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie Individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita dell'assistito Utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali Utilizzare macchine per il lavaggio e la sanificazione di indumenti e tessuti
Conoscenze	1. Classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie 2. Elementi di igiene e profilassi 3. Elementi di metodologia del lavoro sanitario 4. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 5. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione 6. Funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti 7. Normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro 8. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 9. Nozioni sulle principali condizioni invalidanti 10. Prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti 11. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5		
Denominazione unità di competenza	Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano	
Livello EQF	2	
Descrizione della performance da osservare	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi	
Descrizione breve		
Abilità	 Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale Applicare protocolli per la disinfezione e la sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa Fornire supporto alle ordinarie mansioni di pulizia e cura della casa Fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie Individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita dell'assistito Utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali Supervisionare le operazioni di trattamento speciale dei tessuti 	
Conoscenze	1. Classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie 2. Elementi di igiene e profilassi 3. Elementi di metodologia del lavoro sanitario 4. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione 5. Funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti 6. Normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro 7. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 8. Nozioni sulle principali condizioni invalidanti 9. Prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti 10. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari	
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale	
Risultati attesi		
Attività		