REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Addetto ai servizi di spiaggia**
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Area di Attività	ADA.23.04.05 - Gestione operativa dei servizi di balneazione
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative
Descrizione sintetica della qualificazione	L'addetto ai servizi di spiaggia si occupa della gestione dell'utilizzo delle attrezzature balneari e della manutenzione ordinaria da effettuare presso gli stabilimenti balneari. Più nello specifico i suoi compiti afferiscono alla manutenzione e pulizia della spiaggia, degli stabilimenti e delle strutture balneari, alla riparazione di piccoli guasti relativi alle attrezzature disponibili in spiaggia. Può prestare servizio tanto durante il periodo di apertura degli stabilimenti quanto nel periodo di chiusura ripristinando le condizioni originarie delle attrezzature di stabilimento. Si relaziona con il proprio responsabile nello stabilimento e, talvolta, con i clienti.
Referenziazione ATECO 2007	I.55.10.00 - Alberghi I.55.20.10 - Villaggi turistici I.55.20.40 - Colonie marine e montane I.55.30.00 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte R.93.21.00 - Parchi di divertimento e parchi tematici R.93.29.20 - Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate 8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.) (219)
2. Manutenzione della spiaggia (280)
3. Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti (282)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.)**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Attrezzature balneari ben gestite in maniera efficiente e conformemente alla normativa sulla sicurezza
Descrizione breve	
Abilità	1. Accogliere ed esaminare la richiesta del cliente 2. Assistere i clienti nell'utilizzo dell'attrezzatura 3. Fornire informazioni relative ai servizi base e accessori offerti dalla struttura e ai loro costi 4. Implementare il tableau/registro noleggio e affitto delle attrezzature 5. Proporre al cliente i diversi pacchetti/prodotti e i relativi tariffari
Conoscenze	1. Elementi di impiantistica per piscine 2. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 3. Elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali 4. Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche del servizio offerto 5. Normativa di base relativa alle attività di commercio e noleggio delle attrezzature di stabilimento 6. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 7. Regolamenti interni allo stabilimento 8. Sistema tariffario vigente 9. Standard di qualità del servizio 10. Terminologia di settore in lingua straniera
Referenziazione ISTAT CP2011	4.2.2.2.0 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione 5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate 8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Manutenzione della spiaggia**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Spiagge pulite e correttamente manutenute
Descrizione breve	
Abilità	1. Compattare e lisciare la spiaggia 2. Pulire i camminamenti e le parti comuni delle strutture 3. Rastrellare i detriti (alghe, rifiuti…) 4. Smaltire i rifiuti 5. Utilizzare gli strumenti per la pulizia della spiaggia (anche di tipo meccanico)
Conoscenze	1. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 2. Mezzi meccanici per la pulizia della spiaggia 3. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 4. Regole di smaltimento dei rifiuti 5. Tecniche e strumenti per la pulizia ed il rastrellamento della spiaggia
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate 8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali 8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Condizioni igieniche dello stabilimento conformi ai valori stabiliti dalla normativa vigente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento 2. Applicare tecniche di pulizia e disinfezione di ambienti e attrezzature, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento 3. Verifica la pulizia delle strutture 4. Utilizzare semplici strumenti per il controllo della qualità delle acque delle piscine
Conoscenze	1. Elementi di impiantistica per piscine 2. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 3. Elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali 4. Normativa in materia di igiene 5. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 6. Proprietà delle acque 7. Tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione (a seconda della tipologia di stabilimento)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate
Risultati attesi	
Attività	