

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Addetto ai servizi di spiaggia
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Area di Attività	ADA.23.04.05 - Gestione operativa dei servizi di balneazione
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative
Descrizione sintetica della qualificazione	L'addetto ai servizi di spiaggia si occupa della gestione dell'utilizzo delle attrezzature balneari e della manutenzione ordinaria da effettuare presso gli stabilimenti balneari. Più nello specifico i suoi compiti afferiscono alla manutenzione e pulizia della spiaggia, degli stabilimenti e delle strutture balneari, alla riparazione di piccoli guasti relativi alle attrezzature disponibili in spiaggia. Può prestare servizio tanto durante il periodo di apertura degli stabilimenti quanto nel periodo di chiusura ripristinando le condizioni originarie delle attrezzature di stabilimento. Si relaziona con il proprio responsabile nello stabilimento e, talvolta, con i clienti.
Referenziazione ATECO 2007	I.55.10.00 - Alberghi I.55.20.10 - Villaggi turistici I.55.20.40 - Colonie marine e montane I.55.30.00 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte R.93.21.00 - Parchi di divertimento e parchi tematici R.93.29.20 - Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate 8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.) (219) 2. Manutenzione della spiaggia (280) 3. Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti (282) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.)
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Attrezzature balneari ben gestite in maniera efficiente e conformemente alla normativa sulla sicurezza
Oggetto di osservazione	Le operazioni di gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento.
Indicatori	Creazione di cataloghi o altri strumenti informativi dell'offerta disponibile e di tariffari, impiego di registri e altri strumenti di tracciabilità dei noleggi.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accogliere ed esaminare la richiesta del cliente 2. Assistere i clienti nell'utilizzo dell'attrezzatura 3. Fornire informazioni relative ai servizi base e accessori offerti dalla struttura e ai loro costi 4. Implementare il tableau/registro noleggio e affitto delle attrezzature 5. Proporre al cliente i diversi pacchetti/prodotti e i relativi tariffari
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di impiantistica per piscine 2. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 3. Elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali 4. Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche del servizio offerto 5. Normativa di base relativa alle attività di commercio e noleggio delle attrezzature di stabilimento 6. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 7. Regolamenti interni allo stabilimento 8. Sistema tariffario vigente 9. Standard di qualità del servizio 10. Terminologia di settore in lingua straniera
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>4.2.2.2.0 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione</p> <p>5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate</p> <p>8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Manutenzione della spiaggia
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Spiagge pulite e correttamente mantenute
Oggetto di osservazione	Le operazioni di manutenzione della spiaggia.
Indicatori	Impiego di attrezzature, anche meccaniche, utili a svolgere le operazioni di pulizia e manutenzione, smaltimento rifiuti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Compattare e lisciare la spiaggia2. Pulire i camminamenti e le parti comuni delle strutture3. Rastrellare i detriti (alghe, rifiuti...)4. Smaltire i rifiuti5. Utilizzare gli strumenti per la pulizia della spiaggia (anche di tipo meccanico)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari2. Mezzi meccanici per la pulizia della spiaggia3. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari4. Regole di smaltimento dei rifiuti5. Tecniche e strumenti per la pulizia ed il rastrellamento della spiaggia
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate</p> <p>8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali</p> <p>8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Condizioni igieniche dello stabilimento conformi ai valori stabiliti dalla normativa vigente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti.
Indicatori	controllo costante delle acque; pianificazione degli interventi di igienizzazione a seconda della tipologia di stabilimento
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento2. Applicare tecniche di pulizia e disinfezione di ambienti e attrezzature, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento3. Verifica la pulizia delle strutture4. Utilizzare semplici strumenti per il controllo della qualità delle acque delle piscine
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di impiantistica per piscine2. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari3. Elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali4. Normativa in materia di igiene5. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari6. Proprietà delle acque7. Tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione (a seconda della tipologia di stabilimento)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate