REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Orientatore**
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 18 - Servizi di educazione, formazione e lavoro
Area di Attività	ADA.18.01.07 - Orientamento informativo ADA.18.01.08 - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio ADA.18.01.09 - Consulenza orientativa e bilancio di competenze ADA.18.01.10 - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo
Processo	Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale
Sequenza di processo	Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio Consulenza orientativa e supporto all'inserimento lavorativo
Descrizione sintetica della qualificazione	Presidia le aree di attivita' inerenti l'analisi del mercato del lavoro e dei bisogni formativi e/o professionali del territorio, rileva e analizza le competenze, le attitudini e le aspettative degli individui, in maniera condivisa ed in modo da valorizzare le competenze di auto orientamento del soggetto. Fornisce informazioni in merito alle opportunita' di studio, occupazione, tirocinio, stage o apprendistato per giovani (in particolare nella fase di passaggio fra scuola e mondo del lavoro) ed adulti e costruisce azioni di accompagnamento tese a supportare gli utenti nello sviluppo di progetti formativi e professionali. Svolge la sua attivita' come dipendente o con rapporti di collaborazione presso strutture pubbliche e private preposte a vario titolo ad erogare servizi di orientamento (centri di orientamento sia pubblici che privati, centri per l'impiego, agenzie del lavoro, universita', scuole, ecc.). Opera con un elevato grado di autonomia e di responsabilita', relazionandosi con diversi attori del sistema scolastico, formativo e professionale (docenti, formatori, operatori dei servizi di orientamento, ecc.) a cui puo' richiedere collaborazione per l'individuazione del percorso formativo e professionale piu' adatto all'utente.
Referenziazione ATECO 2007	N.78.10.00 - Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale P.85.41.00 - Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) P.85.59.20 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale P.85.60.09 - Altre attività di supporto all'istruzione
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente (1284)
2. Informazione orientativa (3202)
3. Orientamento sviluppo espressività personale (3203)
4. Progettazione percorsi di sostegno lavorativo (3204)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto
Descrizione breve	
Abilità	1. Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato 2. Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti 3. Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc. 4. Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente 2. Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative 3. Principali software applicativi e servizi web-based per la gestione dei servizi di orientamento 4. Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Informazione orientativa**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente
Descrizione breve	
Abilità	1. Decodificare e trasferire all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà economico-produttiva provinciale e regionale, trend occupazionali, ruoli e posizioni lavorative, luoghi e condizioni di lavoro, ecc. 2. Individuare referenti del sistema formazione/lavoro cui rivolgersi per incontri di approfondimento, selezione, ecc. 3. Scegliere e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento 4. Selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione nei confronti di soggetti del sistema lavoro e/o della formazione
Conoscenze	1. Caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite 2. Mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali 3. Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative 4. Offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Orientamento sviluppo espressività personale**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati
Descrizione breve	
Abilità	1. Stimolare capacità decisionali e di problem solving, a supporto di scelte e situazioni complesse 2. Sostenere lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali per un'efficace trasmissione e valorizzazione delle competenze possedute 3. Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento di bisogni e motivazioni 4. Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive ed emotive
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente 2. Lingua inglese 3. Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Progettazione percorsi di sostegno lavorativo**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/professionali
Descrizione breve	
Abilità	1. Ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente 2. Individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente 3. Scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite 4. Tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare
Conoscenze	1. Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni 2. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro, istruzione e formazione professionale 3. Principali tipologie di contratti lavorativi e relative caratteristiche 4. Principi di base di economia e sociologia del lavoro 5. Regole e modalità per l'avvio e l'esercizio del lavoro autonomo-imprenditoriale
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego
Risultati attesi	
Attività	