

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Mediatore familiare</b>
<b>Livello EQF</b>	7
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
<b>Area di Attività</b>	ADA.19.02.07 - Servizio di mediazione familiare
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi nei servizi sociali
<b>Sequenza di processo</b>	Erogazione di servizi sociali professionali
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	<p>Il mediatore familiare è un soggetto neutrale e imparziale che interviene per agevolare la soluzione di conflitti nella coppia/famiglia. Aiuta le parti a comunicare in maniera costruttiva per raggiungere un accordo scritto, che sia soddisfacente per tutti i familiari coinvolti, evitando la via giudiziale. Dirime le problematiche di tipo relazionale, organizzativo ed economico che possono sorgere tra coniugi/conviventi, prima, durante e dopo il passaggio in giudicato di sentenze di separazione/divorzio (divisione delle proprietà comuni, assegno di mantenimento dei figli e/o alimenti al coniuge più debole, affidamento e gestione del tempo con i figli). Instaura un rapporto di fiducia con le parti, identifica le istanze di ognuno, sviluppa nuovi canali di comunicazione, stimola e incoraggia le abilità dei soggetti a negoziare una soluzione, esplora tutte le possibilità di accordo, nel rispetto assoluto della riservatezza. Sorveglia inoltre la correttezza legale della procedura di mediazione in completa autonomia dal circuito giudiziario e redige l'accordo di separazione consensuale e/o divorzio congiunto. Nello svolgimento della professione interagisce con figure quali assistenti sociali, psicologi, magistrati e avvocati.</p>
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizzare l'attività di mediazione familiare (2457)</li> <li>2. Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare (2458)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzare l'attività di mediazione familiare</b>
<b>Livello EQF</b>	7
<b>Risultato formativo atteso</b>	Accordo di mediazione familiare definito
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di attività di mediazione familiare
<b>Indicatori</b>	Applicazione corretta delle tecniche di mediazione familiare; redazione precisa delle decisioni assunte durante gli incontri di mediazione
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale</li> <li>2. Applicare tecniche di negoziazione</li> <li>3. Applicare tecniche di gestione dei conflitti</li> <li>4. Applicare procedure di comunicazione di informazioni giuridico-legali</li> <li>5. Applicare tecniche di conciliazione giuridica</li> <li>6. Applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia, ecc.)</li> <li>7. Applicare tecniche per la redazione di atti giuridici</li> <li>8. Applicare tecniche di mediazione familiare</li> <li>9. Accogliere ed ascoltare disagi e richieste del minore</li> <li>10. Monitorare e verificare gli accordi raggiunti e/o da raggiungere</li> <li>11. Orientare verso altri interventi professionali specifici</li> <li>12. Promuovere soluzioni negoziali tra le parti</li> <li>13. Redigere accordi tra le parti</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deontologia della mediazione</li> <li>2. Psicologia della famiglia</li> <li>3. Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione</li> <li>4. Psicologia sociale</li> <li>5. Elementi di diritto civile e penale della famiglia e dei minori</li> <li>6. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio</li> <li>7. Elementi di metodologia del lavoro assistenziale</li> <li>8. Gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia</li> <li>9. Metodologia della negoziazione</li> <li>10. Psicologia della coppia</li> <li>11. Elementi di diritto processuale civile</li> <li>12. Tecniche di ascolto del minore in mediazione</li> <li>13. Procedure e tecniche di comunicazione delle informazioni giuridico-legali</li> <li>14. Tecniche di redazione degli atti negoziali</li> <li>15. Tecniche di mediazione familiare</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.4.5.1.0 - Assistenti sociali</p> <p>3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare</b>
<b>Livello EQF</b>	7
<b>Risultato formativo atteso</b>	Richiesta di intervento di mediazione accolta; principi, modalità, regole e procedure dell'intervento di mediazione illustrate e condivise con le parti.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di attività di pre-mediazione familiare
<b>Indicatori</b>	Completa illustrazione dei fini e dei contenuti della mediazione familiare alle parti coinvolte; precisa raccolta delle informazioni sulla situazione familiare dai soggetti interessati; impostazione corretta delle tappe per la successiva fase di negoziazione vera propria dell'accordo.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza</li> <li>2. Applicare tecniche di ascolto attivo</li> <li>3. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale</li> <li>4. Applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia, ecc.)</li> <li>5. Applicare metodi e tecniche del colloquio di aiuto</li> <li>6. Verificare l'idoneità della coppia alla mediazione familiare</li> <li>7. Predisporre il setting del percorso di mediazione familiare</li> <li>8. Redigere documenti di impegno reciproco nel percorso di mediazione familiare</li> <li>9. Applicare metodi di gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Principali tecniche di comunicazione e gestione delle relazioni interpersonali</li> <li>2. Tecniche di analisi dei bisogni</li> <li>3. Tecniche di ascolto attivo</li> <li>4. Metodi e tecniche del colloquio d'aiuto</li> <li>5. Deontologia della mediazione</li> <li>6. Sociologia della famiglia</li> <li>7. Elementi di metodologia del lavoro assistenziale</li> <li>8. Gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia</li> <li>9. Mediazione familiare: percorso e setting</li> <li>10. Tipologie e criteri di redazione della documentazione a supporto dell'intervento di mediazione</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.4.5.1.0 - Assistenti sociali</p> <p>3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale</p>