REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore sociale di strada**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.02.03 - Servizio di sensibilizzazione e prevenzione sui potenziali rischi sociali ADA.19.02.04 - Servizio di pronto intervento in situazioni di emergenza sociale
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Prevenzione sui potenziali rischi sociali e pronto intervento in situazioni di emergenza sociale
Descrizione sintetica della qualificazione	L'operatore sociale di strada svolge attività di prevenzione, assistenza e recupero sociale in favore di tutte quelle fasce deboli che vivono in situazioni di degrado e di emarginazione. Egli opera attività di mediazione relazionale, in contatto con agenzie educative formali e non formali e gruppi informali presenti nel territorio, per esercitare la prevenzione primaria e secondaria rivolta a fasce deboli, in particolare dei giovani a rischio. L'operatore opera in maniera autonoma sul territorio, agisce nella strada, contatta individui e gruppi, stabilisce con essi un rapporto di fiducia e li indirizza verso le strutture di recupero organizzate sul territorio per il trattamento. L'operatore incontra il proprio interlocutore nel suo ambiente, nel suo disagio.
Referenziazione ATECO 2007	Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell’integrazione sociale

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Attivare la rete territoriale per la realizzazione di azioni di prevenzione del disagio sociale emergenziale (2472)
2. Analizzare il disagio sociale e i rischi di desocializzazione (2473)
3. Realizzare attività di pronto intervento in situazione di emergenza sociale (2474)
4. Realizzare attività di prevenzione del disagio sociale con particolare riferimento a quello giovanile (3023)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Attivare la rete territoriale per la realizzazione di azioni di prevenzione del disagio sociale emergenziale**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale organizzata sulla base di specifiche modalità di coinvolgimento di attori territoriali.
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor 2. Utilizzare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro 3. Comprendere bisogni ed aspettative del tessuto socio/culturale di riferimento 4. Utilizzare tecniche del lavoro di rete 5. Realizzare attività formative ed informative di prevenzione sociale, in rete con altri stakeholders 6. Provvedere all'attivazione di servizi sociali e sanitari
Conoscenze	1. Reti territoriali e dei servizi sociali 2. Organizzazione dei servizi socio assistenziali e delle reti informali di cura 3. Principi e tecniche del lavoro di rete nei servizi socio-sanitari 4. Elementi di legislazione socio-sanitaria 5. Caratteristiche delle dinamiche di gruppo
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.1.0 - Assistenti sociali 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell’integrazione sociale
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Analizzare il disagio sociale e i rischi di desocializzazione**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Rilevazione dei rischi del disagio sociale e dei rischi di desocializzazione.
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor 2. Utilizzare tecniche del lavoro di rete 3. Adottare metodi di ricerca in campo socio-educativo 4. Individuare le diverse tipologie di utenza dell'area di intervento 5. Utilizzare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Conoscenze	1. Cenni di sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale funzionale alla ricerca sociale 2. Cenni di psicologia 3. Normativa relativa al diritto della famiglia 4. Tecniche di analisi dei bisogni sociali ed individuali 5. Normativa in materia sanitaria 6. Cenni sui modelli di integrazione socio-culturale
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.1.0 - Assistenti sociali 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Realizzare attività di pronto intervento in situazione di emergenza sociale**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Interventi in situazione di emergenza sociale realizzati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di ascolto attivo 2. Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo 3. Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali 4. Applicare metodi di prevenzione del disagio sociale 5. Individuare occasioni di incontro ed integrazione sociale 6. Applicare tecniche di counseling 7. Provvedere all'attivazione di servizi sociali e sanitari
Conoscenze	1. Elementi di psicologia relazionale 2. Elementi di pedagogia interculturale 3. Educazione sanitaria 4. Metodi dell'intervento socio-educativo 5. Tecniche sulle dinamiche di gruppo 6. Tecniche di gestione dei conflitti 7. Cenni di sociologia dei processi culturali e comunicativi 8. Nozioni e tecniche di primo soccorso
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.1.0 - Assistenti sociali 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell’integrazione sociale
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Realizzare attività di prevenzione del disagio sociale con particolare riferimento a quello giovanile**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Attività di prevenzione del disagio sociale con particolare riferimento a quello giovanile realizzata
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare metodi di coordinamento dei gruppi 2. Documentare le attività realizzate utilizzando gli strumenti disponibili 3. Supportare i gruppi nella ricerca delle risorse necessarie alla realizzazione dei progetti ideati 4. Utilizzare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo 5. Applicare tecniche di animazione territoriale 6. Favorire la co-progettazione e l'organizzazione partecipata di iniziative di prevenzione del disagio
Conoscenze	1. Elementi di psicologia dell'adolescenza e dei giovani 2. Metodologia e tecnica della relazione d'aiuto 3. Metodi e tecniche di lavoro in équipe 4. Tecniche di base di animazione territoriale 5. Tecniche di gestione dei conflitti 6. Tecniche di fund raising 7. Metodi per favorire la creatività e la progettazione di gruppo 8. Tecniche di animazione sociale 9. Nozioni di base sull'utilizzo di strumenti e software per la comunicazione 10. Teorie psico-pedagogiche di riferimento 11. Tecniche di mediazione culturale
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.1.0 - Assistenti sociali 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell’integrazione sociale
Risultati attesi	
Attività	