REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore termale**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.01.09 - Trattamento termale
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Trattamento sanitario riabilitativo
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore termale è in grado di somministrare trattamenti termali su prescrizione medica, curando la predisposizione di ambienti, materiali e strumenti. Lavora prevalentemente come dipendente in centri termali e strutture similari.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) S.96.04.20 - Stabilimenti termali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Assistenza al cliente termale (2483)
2. Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale (2484)
3. Predisposizione dei mezzi di cura termali (2485)
4. Somministrazione del trattamento termale della persona (2486)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Assistenza al cliente termale**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Assistenza al cliente erogata secondo gli standard di servizio definiti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di assistenza al cliente termale.
Indicatori	Ascolto richieste cliente; erogazione informazioni di prima accoglienza e successive; accoglienza cliente termale; nella fase del pre-trattamento; accompagnamento cliente ai trattamenti termali; controllo cliente in trattamento; attuazione interventi di primo soccorso.
Abilità	1. Adottare, in caso di bisogno, tecniche di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato 2. Rilevare eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento - reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc. 3. Tradurre bisogni, richieste e aspettative del cliente termale in elementi conoscitivi/formulazioni per l'accesso, la fruizione e/o l'accompagnamento alla fruizione dei servizi termali 4. Identificare i bisogni e le aspettative dell'utente e tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi erogati
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente 2. Elementi di etica professionale 3. Metodiche del benessere termale. 4. Principi di anatomia e fisiologia
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Spazi e ambienti allestiti in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza secondo gli standard definiti.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale.
Indicatori	Realizzazione del processo di sanificazione; sterilizzazione strumenti e apparecchiature; attivazione/disattivazione strumenti ed apparecchiature; regolazione parametri di funzionamento strumentazioni e apparecchiature (tempo, temperatura, ecc) e attrezzaggio; organizzazione ambienti di lavoro.
Abilità	1. Rilevare il livello dei consumi delle materie prime e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario 2. Individuare, in relazione alle esigenze dei clienti e secondo le direttive impartite, soluzioni che assicurano ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali 3. Adottare modalità e procedure igienico-sanitarie predefinite per la predisposizione, la manutenzione, la disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro 4. Identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento
Conoscenze	1. Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 2. Tecniche di approvvigionamento e di gestione scorte 3. Normativa igienico - sanitaria 4. Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento. 5. Metodiche di somministrazione dei mezzi termali.
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Predisposizione dei mezzi di cura termali**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Prodotti termali pronti all'uso e idonei per l'applicazione prevista.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di predisposizione dei mezzi di cura termali.
Indicatori	Titolazione acque termali secondo prescrizione medica; dosaggi e preparazione materiale naturale termale.
Abilità	1. Riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e di identificarli per lo specifico trattamento prescritto dal medico delle terme 2. Applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare 3. Prevedere i comportamenti singoli e associati dei mezzi di cura termali 4. Adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali
Conoscenze	1. Classificazione delle acque minerali e dei peloidi (fanghi) e loro proprietà. 2. Principi di idrologia e crenoterapia. 3. Tipologie, caratteristiche ed effetti dei trattamenti termali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Somministrazione del trattamento termale della persona**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Prestazioni termali somministrate secondo prescrizione.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di trattamento termale della persona.
Indicatori	Lettura cartella clinica cliente; preparazione cliente al trattamento termale; inalazioni, nebulizzazioni/polverizzazioni, percorsi vascolari, applicazioni.
Abilità	1. Identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale 2. Leggere e decodificare correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche dei clienti - tipologia di trattamento, modalità e tempi della somministrazione, ecc. 3. Adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche 4. Applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale
Conoscenze	1. Tipologie, caratteristiche ed effetti dei trattamenti termali 2. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia, per l'attività sanitaria e termale. 3. I mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le grotte. 4. Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali