REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore termale**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.01.09 - Trattamento termale
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Trattamento sanitario riabilitativo
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore termale è in grado di somministrare trattamenti termali su prescrizione medica, curando la predisposizione di ambienti, materiali e strumenti. Lavora prevalentemente come dipendente in centri termali e strutture similari.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) S.96.04.20 - Stabilimenti termali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Assistenza al cliente termale (2483)
2. Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale (2484)
3. Predisposizione dei mezzi di cura termali (2485)
4. Somministrazione del trattamento termale della persona (2486)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Assistenza al cliente termale**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Assistenza al cliente erogata secondo gli standard di servizio definiti
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare, in caso di bisogno, tecniche di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato 2. Rilevare eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento - reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc. 3. Tradurre bisogni, richieste e aspettative del cliente termale in elementi conoscitivi/formulazioni per l'accesso, la fruizione e/o l'accompagnamento alla fruizione dei servizi termali 4. Identificare i bisogni e le aspettative dell'utente e tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi erogati
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente 2. Elementi di etica professionale 3. Metodiche del benessere termale. 4. Principi di anatomia e fisiologia
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Spazi e ambienti allestiti in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza secondo gli standard definiti.
Descrizione breve	
Abilità	1. Rilevare il livello dei consumi delle materie prime e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario 2. Individuare, in relazione alle esigenze dei clienti e secondo le direttive impartite, soluzioni che assicurano ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali 3. Adottare modalità e procedure igienico-sanitarie predefinite per la predisposizione, la manutenzione, la disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro 4. Identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento
Conoscenze	1. Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 2. Tecniche di approvvigionamento e di gestione scorte 3. Normativa igienico - sanitaria 4. Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento. 5. Metodiche di somministrazione dei mezzi termali.
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Predisposizione dei mezzi di cura termali**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Prodotti termali pronti all'uso e idonei per l'applicazione prevista.
Descrizione breve	
Abilità	1. Riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e di identificarli per lo specifico trattamento prescritto dal medico delle terme 2. Applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare 3. Prevedere i comportamenti singoli e associati dei mezzi di cura termali 4. Adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali
Conoscenze	1. Classificazione delle acque minerali e dei peloidi (fanghi) e loro proprietà. 2. Principi di idrologia e crenoterapia. 3. Tipologie, caratteristiche ed effetti dei trattamenti termali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Somministrazione del trattamento termale della persona**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Prestazioni termali somministrate secondo prescrizione.
Descrizione breve	
Abilità	1. Identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale 2. Leggere e decodificare correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche dei clienti - tipologia di trattamento, modalità e tempi della somministrazione, ecc. 3. Adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche 4. Applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale
Conoscenze	1. Tipologie, caratteristiche ed effetti dei trattamenti termali 2. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia, per l'attività sanitaria e termale. 3. I mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le grotte. 4. Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	