REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti**
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.01.15 - Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Processo	Affari generali, segreteria e facilities management
Sequenza di processo	Facility management
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti è in grado di realizzare servizi di cura, pulizia e ripristino di spazi e ambienti (interne ed esterni, pubblici e privati), tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone.
Referenziazione ATECO 2007	N.81.10.00 - Servizi integrati di gestione agli edifici N.81.21.00 - Pulizia generale (non specializzata) di edifici N.81.29.91 - Pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio N.81.29.99 - Altre attività di pulizia nca
Referenziazione ISTAT CP2011	6.1.5.1.0 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia 8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Configurazione del servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti (2258)
2. Approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti (2259)
3. Pulizia di spazi e ambienti (2260)
4. Allestimento di spazi e ambienti (2261)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Configurazione del servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Servizio di pulizia e cura di spazi e ambienti definito in tutte le sue componenti essenziali
Descrizione breve	
Abilità	1. Individuare le componenti essenziali e gli elementi fisici caratterizzanti un ambiente al fine di qualificare e quantificare il servizio di cura e pulizia 2. Riconoscere le diverse tipologie di ambienti e spazi recependone le specifiche esigenze e caratteristiche (abitazione privata, luogo di lavoro, strutture alberghiere, spazi commerciali, ecc.) 3. Identificare gli elementi essenziali di un piano di servizio (tempi, risorse, valore, ecc.) 4. Prefigurare la natura e la tipologia di intervento da realizzare tenendo conto dello stato dell'ambiente e degli obiettivi da raggiungere
Conoscenze	1. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene e pulizia degli ambienti pubblici e privati 2. Principali forme di sporco e allergeni 3. Procedure per l'analisi degli ambienti
Referenziazione ISTAT CP2011	6.1.5.1.0 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia 8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Dotazione definita in funzione delle caratteristiche specifiche degli spazi e degli ambienti
Descrizione breve	
Abilità	1. Definire le apparecchiature e gli strumenti necessari alla pulizia e all'igiene tendono conto delle caratteristiche specifiche degli spazi e degli ambienti 2. Individuare i prodotti più idonei a pulire e igienizzare gli spazi e gli ambienti, ponendo attenzione a quelli a basso impatto ambientale 3. Riconoscere le principali tipologie di prodotti per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti, individuandone caratteristiche, proprietà e i possibili ambiti di applicazione 4. Adottare le procedure di ripristino dell'equipaggiamento e le modalità più adeguate a mantenere in ordine le apparecchiature e gli strumenti d'uso
Conoscenze	1. Principali strumenti attrezzature e macchinari per la pulizia e igienizzazione degli ambienti. 2. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. 3. Principi di chimica dei detergenti
Referenziazione ISTAT CP2011	6.1.5.1.0 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia 8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Pulizia di spazi e ambienti**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Ambienti e spazi puliti nel rispetto degli standard di igiene e pulizia
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare comportamenti virtuosi per la gestione dei rifiuti e degli scarti prodotti nell'intervento di pulizia 2. Applicare la corretta sequenzialità e le modalità più adeguate a svolgere in sicurezza le operazioni di pulizia tenendo conto delle caratteristiche specifiche del contesto (abitazione privata, luogo di lavoro, strutture alberghiere, spazi commerciali, ecc. 3. Applicare le tecniche, i prodotti e i macchinari più adeguati allo svolgimento di trattamenti specifici delle superfici (marmo, parquet, moquette, linoleum, ecc.) 4. Adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia e l'igiene degli ambienti in base alla tipologia di intervento da realizzare (pulizia ordinaria, straordinaria, approfondita) e allo stato degli ambienti (locali, arredi, attrezzature, ecc.)
Conoscenze	1. Principali forme di sporco e allergeni 2. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. 3. Principali processi e tecniche di pulizia manuale e meccanica di ambienti pubblici e privati (igienizzazione, disinfezione, sanificazione, ecc.) 4. Principi e tecniche di smaltimento dei rifiuti
Referenziazione ISTAT CP2011	6.1.5.1.0 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia 8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Allestimento di spazi e ambienti**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Spazi e ambienti allestiti e ripristinati secondo le priorità e gli standard definiti
Descrizione breve	
Abilità	1. Individuare gli spazi e gli oggetti da riordinare, valutando gli elementi da ripristinare (biancheria, sanitari, accessori per la toilette, ecc.) 2. Adottare le procedure e le tecniche di riassetto e ripristino degli spazi e degli ambienti identificando priorità e fabbisogni 3. Valutare il livello di confortevolezza e gradevolezza degli ambienti apportando eventuali migliorie dal punto di vista decorativo e funzionale 4. Definire gli elementi di cortesia e gli accessori utili a valorizzare spazi e ambienti
Conoscenze	1. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene e pulizia degli ambienti pubblici e privati 2. Principi di igiene personale 3. Criteri e tecniche di riassetto e ripristino degli spazi e degli ambienti
Referenziazione ISTAT CP2011	6.1.5.1.0 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia 8.1.4.3.0 - Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali
Risultati attesi	
Attività	