

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico esperto in campagne comunicativo/promozionali
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.04.12 - Progettazione strategica della comunicazione/promozione aziendale ADA.24.04.13 - Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali ADA.24.04.14 - Gestione di campagne pubblicitarie
Processo	Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
Sequenza di processo	Pubbliche relazioni, comunicazione, promozione e pubblicità
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Tecnico esperto in campagne comunicativo/promozionali cura tutto il processo di comunicazione aziendale, interna ed esterna, a partire dalla fase di progettazione strategica fino all'organizzazione e gestione delle singole iniziative. Si occupa, in dettaglio, di analizzare il mercato di riferimento e le potenzialità dei vari canali comunicativi/promozionali; di individuare soluzioni e strategie comunicative in funzione degli obiettivi aziendali e delle caratteristiche del prodotto/servizio offerto; elabora il piano di comunicazione; organizza e gestisce campagne promozionali e pubblicitarie nel rispetto del budget assegnato; monitora e valuta i risultati delle campagne gestite. Può lavorare sia in agenzie di comunicazione e promozione sia all'interno di uffici di comunicazione e/o marketing di aziende di qualsiasi settore produttivo.
Referenziazione ATECO 2007	M.70.21.00 - Pubbliche relazioni e comunicazione M.73.11.01 - Ideazione di campagne pubblicitarie M.73.11.02 - Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari M.73.12.00 - Attività delle concessionarie e degli altri intermediari di servizi pubblicitari
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate 3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizzazione e gestione di campagne pubblicitarie (2380) 2. Progettazione ed implementazione della strategia comunicativo/promozionale (2381) 3. Organizzazione e gestione di campagne comunicativo/promozionali (2382) 4. Analisi del mercato e delle potenzialità dei canali comunicativi/promozionali (2383) 5. Monitoraggio e valutazione dei risultati della campagna promozionale/pubblicitaria (3114) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Organizzazione e gestione di campagne pubblicitarie
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	campagna pubblicitaria realizzata nel rispetto dei tempi e delle risorse assegnate
Oggetto di osservazione	le operazioni di organizzazione e gestione di campagne pubblicitarie
Indicatori	gestione della campagna pubblicitaria nel rispetto del budget assegnato; individuazione delle manovre correttive in caso di incongruenze
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Identificare le risorse umane e materiali necessarie per la produzione dei singoli interventi2. Programmare le fasi della campagna attraverso la pianificazione temporale dei media (copertura, frequenza, continuità)3. Selezionare la strategia creativa e di utilizzo dei media che possa veicolare efficacemente il contenuto della campagna4. Organizzare e coordinare le attività degli operatori pubblicitari (grafici, art director, copywriter, fotografi, registi, ecc.)5. Applicare tecniche di mediazione e negoziazione per l'acquisto di spazi pubblicitari6. Monitorare l'avanzamento delle attività e controllare il rispetto del relativo calendario di programmazione7. Applicare tecniche di gestione del budget
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di organizzazione aziendale e coordinamento risorse e piani di lavoro2. Tecniche di gestione del budget3. Struttura e organizzazione del settore della comunicazione e dei media4. Comunicazione multimediale e social media marketing5. Teoria e tecnica della comunicazione pubblicitaria6. Tecniche di mediazione e negoziazione7. Disciplina fiscale e contrattuale operante nel settore pubblicitario
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate 3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing 3.3.3.6.1 - Tecnici della pubblicità 3.3.4.4.0 - Agenti di pubblicità

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Progettazione ed implementazione della strategia comunicativo/promozionale
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	strategia comunicativo/promozionale definita in funzione degli obiettivi aziendali e di marketing
Oggetto di osservazione	le operazioni di progettazione ed implementazione della strategia comunicativo/promozionale
Indicatori	individuazione di soluzioni e strategie comunicative in funzione degli obiettivi aziendali e di marketing; definizione dei contenuti da comunicare/promuovere
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supportare la selezione dei canali comunicativi più idonei in funzione degli obiettivi e del budget a disposizione 2. Formulare indicazioni per la progettazione di soluzioni creative da inserire nella campagna di comunicazione e/o promozione in funzione della strategia selezionata 3. Formulare le soluzioni e le strategie comunicative idonee a conseguire gli obiettivi aziendali e di marketing 4. Identificare il fabbisogno informativo e tradurlo in obiettivi dell'azione di comunicazione e pubblicità 5. Individuare il contenuto e lo stile del messaggio in funzione del target di pubblico che si desidera raggiungere 6. Selezionare e trasferire le informazioni significative per la definizione del brief di marketing (obiettivi strategici, target, concorrenza, mercato, ...) 7. Elaborare un piano di comunicazione aziendale (interna ed esterna) definendo obiettivi, strumenti, destinatari, tempi, costi, compiti e funzioni delle risorse da coinvolgere 8. Applicare tecniche di gestione del budget
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelli e strumenti del marketing strategico: posizionamento prodotto, analisi per matrici, metodi di segmentazione, portafoglio prodotti 2. Modelli e strumenti di marketing operativo: meccanismi e strategie di comunicazione pubblicitaria, leva promozionale, ecc. 3. Strumenti e tecniche di gestione di un budget 4. Elementi di pianificazione strategica e operativa 5. Canali comunicativi/promozionali: tipologie e caratteristiche 6. Strategie e strumenti della comunicazione d'impresa 7. Teoria e tecnica della comunicazione pubblicitaria 8. Piano di comunicazione aziendale: contenuti e criteri di redazione
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate</p> <p>3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing</p> <p>3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Organizzazione e gestione di campagne comunicativo/promozionali
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	campagne comunicativo/promozionali organizzate e gestite in modo efficace e in funzione degli obiettivi aziendali e di marketing
Oggetto di osservazione	le operazioni di organizzazione e gestione di campagne comunicativo/promozionali
Indicatori	gestione del budget assegnato alla comunicazione/promozione; individuazione ed implementazione di azioni di comunicazione e promozione in funzione degli obiettivi strategici
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificare le risorse umane e materiali necessarie per la produzione dei singoli interventi 2. Pianificare le attività di promozione in funzione degli obiettivi di marketing (acquisizione, fidelizzazione, penetrazione..) 3. Sviluppare e gestire i rapporti con le strutture che svolgono attività di pubblico interesse e/o le organizzazioni rappresentative del settore di riferimento 4. Sviluppare strategie di sponsorizzazione attraverso l'acquisizione di sponsorship e affiliazioni 5. Predisporre e diffondere contenuti a carattere informativo/promozionale 6. Individuare ed organizzare iniziative promozionali e di fidelizzazione (es. offerte promozionali, carte fedelta', raccolta punti, sponsorizzazioni, ecc.) 7. Curare i rapporti con i mezzi di comunicazione ed informazione 8. Applicare tecniche di gestione del budget
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di comunicazione d'impresa 2. Principi, tecniche e strumenti di customer satisfaction 3. Strategie di comunicazione e promozione 4. Modelli e strumenti di marketing operativo: meccanismi e strategie di comunicazione pubblicitaria, leva promozionale, ecc. 5. Elementi di organizzazione aziendale e coordinamento risorse e piani di lavoro 6. Tecniche di gestione del budget 7. Struttura e organizzazione del settore della comunicazione e dei media 8. Normativa relativa ai contratti di sponsorizzazione 9. Elementi di public relationship
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate</p> <p>3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing</p> <p>3.3.3.6.1 - Tecnici della pubblicità</p> <p>3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Analisi del mercato e delle potenzialità dei canali comunicativi/promozionali
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	target individuato ed analizzato
Oggetto di osservazione	le operazioni di analisi del mercato e delle potenzialità dei canali comunicativi/promozionali
Indicatori	Ricognizione delle informazioni di contesto; indagine sui vari target di mercato del contesto di riferimento.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare tecniche di segmentazione della clientela2. Individuare e valutare i punti di forza e di debolezza aziendali3. Individuare e valutare le opportunità e le minacce presenti nel mercato obiettivo4. Analizzare i prodotti concorrenti e le relative modalità e canali di comunicazione e promozione5. Analizzare i dati per interpretare le tendenze del mercato e della concorrenza6. Applicare metodi e tecniche di ricerca di mercato per lo studio e l'analisi dei consumatori7. Analizzare le potenzialità dei vari canali comunicativi/promozionali in funzione delle caratteristiche del prodotto/servizio8. Individuare ed analizzare le caratteristiche della clientela target
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Metodologie di ricerca ed analisi dei dati2. Tecniche di benchmarking3. Tecniche di segmentazione della clientela4. Principi e metodi di marketing strategico5. Elementi di statistica sociale6. Strumenti di pianificazione strategica (swat analysis, pest analysis, ecc.)7. Canali comunicativi/promozionali: tipologie e caratteristiche8. Principi di comunicazione d'impresa
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>2.5.1.5.4 - Analisti di mercato 2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate 3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing 3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5

Denominazione unità di competenza	Monitoraggio e valutazione dei risultati della campagna promozionale/pubblicitaria
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	campagna promozionale/pubblicitaria rispondente agli obiettivi prefissati
Oggetto di osservazione	le operazioni di monitoraggio e valutazione dei risultati della campagna promozionale/pubblicitaria
Indicatori	esecuzione di ricerche e indagini di mercato per misurare gli effetti e le leve delle campagne promozionali e/o pubblicitarie sul target di riferimento; elaborazione indicatori per l'analisi dei risultati; individuazione delle manovre correttive in caso di incongruenze
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il rispetto delle procedure inerenti la tutela del marchio e dei diritti di autore 2. Monitorare l'avanzamento delle attività e controllare il rispetto del relativo calendario di programmazione 3. Applicare metodi e tecniche di ricerca ed analisi dei dati per misurare gli effetti e le leve del messaggio pubblicitario sul target di riferimento 4. Individuare manovre correttive per il recupero del gap rilevato 5. Predisporre un sistema di indicatori per l'analisi dei risultati della campagna promozionale/pubblicitaria (grado di fidelizzazione, indici di attrazione, indici di vendita, ecc.) e monitorarne l'andamento 6. Rilevare eventuali incongruenze rispetto a quanto concordato/contrattualizzato con i vari operatori (agenzie pubblicitarie, mezzi di comunicazione, sponsee, registi, fotografi, grafici, ...)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di diritto commerciale 2. Elementi di marketing 3. Metodologie di ricerca ed analisi dei dati 4. Tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione 5. Canali comunicativi/promozionali: tipologie e caratteristiche 6. Strategie e strumenti della comunicazione d'impresa 7. Teoria e tecnica della comunicazione pubblicitaria
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>2.5.1.6.0 - Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate</p> <p>3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing</p> <p>3.3.3.6.1 - Tecnici della pubblicità</p> <p>3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni</p>