REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Tecnico programmatore siti web**
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi di informatica
Area di Attività	ADA.14.01.15 - Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Sviluppo delle soluzioni ICT
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Tecnico programmatore siti web opera in base alle specifiche ricevute dal progettista del sito o dal webmaster e sviluppa con buona autonomia le soluzioni richieste sia dal punto di vista grafico, sia da quello dei contenuti. Sviluppa anche le procedure per la gestione degli accessi alle basi di dati da parte degli utenti sia in ambito Internet, che all'interno delle reti Intranet aziendali. Può trovarsi a lavorare in stretto contatto con ideatori di strategie comunicative ed esperti di marketing. Può lavorare in proprio come lavoratore autonomo o impiegarsi come dipendente di una “web agency” o di altre aziende ICT.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) J.63.12.00 - Portali we
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.3.0 - Tecnici we

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Analisi delle necessità del cliente e definizione degli obiettivi tecnici e comunicativi del sito (2938)
2. Aggiornamento e manutenzione del sito Web (2940)
3. Installazione sul server e pubblicazione del sito Web (2941)
4. Sviluppo del sito Web (2942)
5. Testing del sito (2943)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Analisi delle necessità del cliente e definizione degli obiettivi tecnici e comunicativi del sito**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Analizzare i requisiti del sito da realizzare a partire dalle esigenze espresse dal cliente.
Descrizione breve	
Abilità	1. Rappresentare in forma grafica o formalizzata il modello concettuale del sito web 2. Identificare gli obiettivi del prodotto (sito internet, pagine web) da realizzare 3. Definire costi, risorse e tempi per la realizzazione del sito web da realizzare 4. Individuare ed eliminare eventuali errori, carenze o ambiguità contenuti nelle specifiche definite per le varie procedure
Conoscenze	1. Concetti relativi alla programmazione strutturata 2. Principali tecniche di codifica e pseudo codifica delle specifiche del software 3. Concetti ed architettura di internet (protocolli, domini, indirizzi, ecc...) 4. Tecniche di stima e analisi dei tempi e dei costi 5. Sistemi operativi e piattaforme software 6. Metodi per lo sviluppo del software e la loro logica (es. prototipazione, metodi agili, ecc.)
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.3 - Analisti e progettisti di applicazioni web 3.1.2.3.0 - Tecnici we
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Aggiornamento e manutenzione del sito Web**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Sito web aggiornato e manutenuto correttamente.
Descrizione breve	
Abilità	1. Intervenire in caso di errore ed operare le opportune correzioni 2. Intervenire in caso di attacco al sito ed assicurare il necessario livello di sicurezza. 3. Redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione online degli stessi. 4. Elaborare procedure automatizzate per l'effettuazione delle principali operazioni di manutenzione periodica del sito web 5. Aggiornare il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze segnalate.
Conoscenze	1. Componenti, strumenti e architetture hardware. 2. Tecniche di attacco informatico e le contromisure 3. Principali necessità di manutenzione di un sito web 4. Sicurezza delle reti informatiche e dei siti internet. 5. Sistemi operativi e piattaforme software 6. I programmi/moduli software 7. Standard della sicurezza ICT
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.1 - Analisti e progettisti di software 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 - Tecnici we
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Installazione sul server e pubblicazione del sito Web**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Sito Web installato e pubblicato correttamente.
Descrizione breve	
Abilità	1. Installare su server, configurare e collaudare le pagine del sito web 2. Installare e configurare un web server per internet 3. Redigere una completa documentazione delle fasi di installazione, configurazione e pubblicazione del sito web contenente tutti i parametri significativi. 4. Utilizzare tools di installazione 5. Applicare le appropriate tecniche di testing, verificando il corretto funzionamento del sito web in tutte le possibili condizioni di utilizzo 6. Elaborare report delle anomalie e degli errori individuati.
Conoscenze	1. Tecniche di installazione e gestione di un server web. 2. Tecniche di pubblicazione di un sito web mediante ftp. 3. Tecniche di installazione e configurazione di un sistema operativo server in ambiente di rete locale. 4. Principali tecniche di testing del software. 5. Tecniche di documentazione delle procedure 6. Linee guida per l'accessibilità dei sistemi di pubblicazione nel Web (es: W3C ATAG).
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 - Tecnici we
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Sviluppo del sito Web**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Sito web sviluppato secondo quanto definito in fase di progettazione.
Descrizione breve	
Abilità	1. Creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi 2. Realizzare le pagine web del sito utilizzando i linguaggi di modellizzazione e programmazione. 3. Creare elementi grafici e multimediali (icone, banner, video ecc.). 4. Realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client 5. Pianificare le procedure di testing più adatte ad individuare gli errori di progetto e/o di sviluppo del sito web. 6. Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata 7. Programmare e sviluppare le interfacce utente, le componenti software e le componenti software embedded 8. Verificare che capacità ed efficienza del sito web rispondano alle specifiche individuate in fase di progettazione. 9. Redigere la documentazione di supporto, relativa alle procedure (installazione, configurazione e pubblicazione).
Conoscenze	1. Principi di usabilità web 2. Inglese tecnico per l'informatica 3. Sistemi DBMS (data base management system) 4. Linguaggi di programmazione/scripting (SOAP-WSDL, CGI, ECMA, ecc). 5. Programmi di elaborazione grafica delle pagine web. 6. Tools di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente). 7. Programmi di creazione e gestione di file multimediali 8. Tecniche di testing e debugging del software 9. Tecniche di documentazione delle procedure 10. Sistemi operativi e piattaforme software 11. Normativa di settore: proprietà intellettuale, privacy, internazionalizzazione dei siti web, ISO, ecc. 12. Web server e web application server. 13. Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS). 14. Linguaggi e tecniche di modellazione (Interface Definition Languages (IDL) ecc.)
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.3 - Analisti e progettisti di applicazioni web 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 - Tecnici we
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Testing del sito**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Prove di funzionamento del sito web effettuate in modo efficace. Predisposizione della documentazione a supporto.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le appropriate tecniche di testing, verificando il corretto funzionamento del sito web in tutte le possibili condizioni di utilizzo 2. Pianificare le procedure di testing più adatte ad individuare gli errori, tanto di progetto, che di sviluppo del sito web 3. Verificare il comportamento del sito web in termini di tempi di navigazione con un browser standard per assicurare un adeguato livello di fruibilità ed efficienza 4. Correggere gli errori individuati, apportando le necessarie modifiche al codice. 5. Predisporre la documentazione relativa al processo di testing.
Conoscenze	1. Tecniche di debugging. 2. Tecniche di testing (prestazionali, di rottura, di regressione, di accessibilita', ecc.) 3. Standard nazionali ed internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing. 4. Principali anomalie ed errori riscontrabili nel funzionamento di siti web. 5. Documenti e procedure relative al processo di testing.
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 - Tecnici we
Risultati attesi	
Attività	