

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico esperto di sicurezza informatica
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi digitali
Area di Attività	ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
Sequenza di processo	Progettazione di soluzioni ICT (Plan)
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico esperto di sicurezza informatica, nell'ambito di una organizzazione-cliente, identifica i rischi legati all'utilizzo di sistemi hardware e software e propone soluzioni volte a garantire un livello di sicurezza complessivo per il sistema informatico che risulti adeguato alle specifiche esigenze. Fornisce supporto al cliente per l'implementazione di tali soluzioni e la definizione di procedure organizzative che permettano la piena efficacia dei sistemi di sicurezza realizzati. Lavora generalmente presso aziende fornitrici di servizi informatici, di consulenza o presso aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate ad assicurare un adeguato livello di sicurezza dei propri sistemi informatici. Può prestare la sua attività come dipendente o come lavoratore autonomo. Nello svolgimento del proprio lavoro opera con un ampio margine di autonomia e responsabilità operative, pur rispondendo del suo operato a soggetti che ricoprono ruoli di elevata responsabilità.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.5.4 - Specialisti in sicurezza informatica
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi dei rischi per la sicurezza dei sistemi hardware e software (2948) 2. Monitoraggio della sicurezza di sistemi hardware e software (2949) 3. Progettazione e implementazione di soluzioni per la sicurezza dei sistemi hardware e software (2950) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Analisi dei rischi per la sicurezza dei sistemi hardware e software
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Rischi per la sicurezza dei sistemi hardware e software individuati ed analizzati
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Predisporre report sull'attività svolta2. Predisporre report sui livelli di sicurezza dei sistemi3. Analizzare le minacce rilevate4. Progettare e applicare test di valutazione delle vulnerabilità mirato ai sistemi operativi e/o alle reti e/o ai data base5. Simulare le fasi di un attacco al sistema6. Individuare eventuali bug o imperfezioni nelle applicazioni7. Individuare eventuali vulnerabilità di sistemi hardware e software
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Inglese tecnico per l'informatica2. Caratteristiche e funzionalità di software antivirus3. Tecniche e sistemi di crittografia e cifratura4. Tecniche e strumenti di rilevazione e prevenzione intrusioni5. Organizzazione e gestione della sicurezza informatica6. Principali tecniche di attacco alla sicurezza informatica7. Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche8. Normativa in materia di sicurezza informatica e relativa certificazione9. Normativa in materia di protezione dei dati trattati con sistemi informatici
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche 2.1.1.5.3 - Amministratori di sistemi 2.1.1.5.4 - Specialisti in sicurezza informatica
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Monitoraggio della sicurezza di sistemi hardware e software
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Sistemi hardware e software sicuri e funzionanti
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare sistemi identity management system (ims) 2. Testare il funzionamento dei piani di business continuity e disaster recovery 3. Controllare il rispetto delle misure di sicurezza progettate 4. Ripristinare integrità, funzionamento e livello di sicurezza in seguito ad una violazione tentata o riuscita della sicurezza del sistema informativo 5. Adottare le opportune contromisure in caso di attacco alla sicurezza del sistema informativo (hardware e software) 6. Monitorare e bloccare il traffico interno ed esterno che costituisca una potenziale minaccia alla sicurezza del sistema informativo 7. Riconoscere e bloccare attacchi denial of service 8. Monitorare ed interpretare log (server, dispositivi di rete, applicazioni, ecc.) 9. Gestire le regole di firewall 10. Individuare ed eliminare malware (spyware, backdoor, trojans, ecc.) 11. Utilizzare tecniche e sistemi di crittografia e cifratura
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inglese tecnico per l'informatica 2. Tecniche e sistemi di crittografia e cifratura 3. Tecniche e strumenti di rilevazione e prevenzione intrusioni 4. Organizzazione e gestione della sicurezza informatica 5. Principali tecniche di attacco alla sicurezza informatica 6. Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche 7. Normativa in materia di sicurezza informatica e relativa certificazione 8. Normativa in materia di protezione dei dati trattati con sistemi informatici 9. Categorie di malware 10. Documenti di business continuity 11. Sistemi identity management system (ims) 12. Gestione degli accessi ai sistemi e alle reti 13. Tecniche di disaster recovery 14. Funzionamento dei firewall
Referenziazione ISTAT CP2011	<ol style="list-style-type: none"> 2.1.1.5.4 - Specialisti in sicurezza informatica 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Progettazione e implementazione di soluzioni per la sicurezza dei sistemi hardware e software
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Soluzioni per la sicurezza dei sistemi hardware e software adeguatamente progettate e implementate
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.) 2. Utilizzare tecniche e sistemi di crittografia e cifratura 3. Installare le patch di aggiornamento dei vari software di protezione del sistema informativo 4. Creare zone demilitarizzate (dmz) 5. Implementare sistemi di honeypot 6. Progettare e installare sistemi di intrusion detection 7. Applicare tecniche di recupero dati e disaster recovering 8. Interagire con altre professionalità coinvolte nella realizzazione/gestione di sistema informatico 9. Implementare e gestire sistemi di registrazione degli access log (log di accesso) 10. Individuare e implementare modalità per il controllo degli accessi (logging, accountability, ecc.) 11. Installare e mantenere i server proxy 12. Testare i back up 13. Definire modalità e supporti da utilizzare per l'esecuzione del back up periodico e recupero dei dati 14. Installare e configurare software antivirus 15. Installare e configurare firewall
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inglese tecnico per l'informatica 2. Tecniche di back up e recupero dati 3. Caratteristiche e funzionalità di software antivirus 4. Tecniche e sistemi di crittografia e cifratura 5. Tecniche e strumenti di rilevazione e prevenzione intrusioni 6. Organizzazione e gestione della sicurezza informatica 7. Principali tecniche di attacco alla sicurezza informatica 8. Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche 9. Normativa in materia di sicurezza informatica e relativa certificazione 10. Normativa in materia di protezione dei dati trattati con sistemi informatici 11. Gestione degli accessi ai sistemi e alle reti 12. Tecniche di disaster recovery 13. Funzionamento dei firewall 14. Policies per la creazione di dms 15. Sistemi di honeypot 16. Sistemi di intrusion detection 17. Procedure di installazione e manutenzione del server proxy 18. Protocolli di trasmissione dati (tcp/ip)
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>2.1.1.5.4 - Specialisti in sicurezza informatica</p> <p>3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</p>
Risultati attesi	
Attività	