REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Estetista -Specializzazione**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.01.01 - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) ADA.20.01.02 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Descrizione sintetica della qualificazione	L'estetista effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del corpo umano al fine di migliorarne l'aspetto estetico. A tale scopo applica tecniche manuali, utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge e usa prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. I principali trattamenti riguardano: pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decolorazione unghie, trucco estetico, attenuazione della cellulite. Deve garantire sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati, deve saper intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio ed essere in grado di suggerire al cliente precauzioni, comportamenti e prodotti cosmetici per la cura estetica del corpo. Si occupa generalmente anche degli aspetti organizzativi e amministrativi della propria attività. Opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica oppure come lavoratore autonomo, e può in tal caso essere titolare di un proprio esercizio.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.02.03 - Servizi di manicure e pedicure S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Pianificazione e sviluppo dell’offerta di servizi estetici (3230)
2. Cura degli aspetti amministrativi e contabili dell’attività di estetista (3236)
3. Cura degli aspetti organizzativi dell’attività di estetista (3237)
4. Sviluppo della professionalità e della preparazione tecnico-professionale nei servizi estetici (3238)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Pianificazione e sviluppo dell’offerta di servizi estetici**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Offerta di servizi estetici efficacemente pianificata e sviluppata
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche per valutare la fattibilità economica e la redditività relative allo sviluppo di un nuovo servizio estetico e/o all’acquisizione di nuove attrezzature 2. Definire le caratteristiche dell'offerta di servizi estetici in base allo studio della domanda e all’analisi dei competitor 3. Sviluppare strumenti di promozione diretta della struttura (es. presentazione di nuovi servizi, eventi, dimostrazioni, volantini) 4. Effettuare servizi di vendita e consulenza rispetto ai prodotti estetici da utilizzare a domicilio 5. Utilizzare strumenti di social media marketing per promuovere la propria offerta di servizi/prodotti estetici 6. Applicare tecniche di fidelizzazione del cliente (es. promozioni, scontistiche, omaggi fedeltà, buoni regalo, ecc.) 7. Monitorare le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche
Conoscenze	1. Canoni e stili estetici, mode 2. Elementi di marketing, tecniche di mercato e promozione del servizio 3. Elementi di business planning 4. Nozioni di social media marketing 5. Nozioni di economia aziendale e di gestione aziendale 6. Tendenze in materia di trattamenti specialistici viso/corpo 7. Tipologia e caratteristiche delle apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico e loro evoluzione tecnologica 8. Qualità e responsabilità del servizio estetico 9. Cultura generale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Cura degli aspetti amministrativi e contabili dell'attività di estetista**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Aspetti amministrativi e contabili adeguatamente curati
Descrizione breve	
Abilità	1. Adempiere agli obblighi tributari 2. Espletare gli adempimenti contabili prescritti 3. Espletare adempimenti amministrativi e burocratici 4. Gestire le operazioni di cassa 5. Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di prima nota di documenti contabili 6. Protocollare e archiviare dati e informazioni 7. Applicare procedure per attivazione di finanziamenti aziendali
Conoscenze	1. Normativa in materia di tutela della privacy 2. Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture 3. Nozioni di disciplina di settore negli altri Stati 4. Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche 5. Modalità di registrazione di prima nota dei documenti contabili 6. Archiviazione dei documenti contabili 7. Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure 8. Nozioni di gestione aziendale 9. Cognizioni di informatica applicata alla professione di estetista 10. Obblighi fiscali, previdenziali, contrattuali e assicurativi connessi all'esercizio dell'attività di estetista 11. Normativa di settore e sicurezza del lavoro
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Cura degli aspetti organizzativi dell’attività di estetista**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Aspetti organizzativi dell’attività di estetista adeguatamente curati
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 2. Applicare tecniche di gestione del magazzino 3. Gestire gli appuntamenti, aggiornare le schede cliente e programmare le attività 4. Gestire l’approvvigionamento di prodotti, attrezzature e materiali sulla base del fabbisogno 5. Gestire le relazioni con i fornitori 6. Monitorare lo stato di efficienza delle apparecchiature e degli strumenti programmandone la manutenzione periodica 7. Organizzare la postazione di lavoro e gli strumenti in funzione del servizio 8. Programmare le attività e l’impiego del personale 9. Gestire rapporti e collegamenti con strutture pubbliche e private competenti per l’esercizio dell’attività di estetista
Conoscenze	1. Elementi di organizzazione aziendale 2. Elementi di gestione delle risorse umane 3. Cognizioni di informatica applicata alla professione di estetista 4. Elementi di diritto del lavoro e contrattazione collettiva 5. Schede cliente e trattamento dati per consenso informato 6. Procedure operative per la gestione degli approvvigionamenti e dei fornitori 7. Procedure di pulizia e sanificazione degli ambienti e degli strumenti 8. Apparecchiature professionali: caratteristiche e funzionamento 9. Normativa vigente in materia di smaltimento dei rifiuti 10. Procedure di controllo e gestione delle scorte e giacenze in magazzino 11. Elementi psicologia ed etica professionale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Sviluppo della professionalità e della preparazione tecnico-professionale nei servizi estetici**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Professionalità e preparazione tecnico-professionale nei servizi estetici efficacemente sviluppati
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare principi di dietologia nell'ambito di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento e di trattamenti estetici anti-cellulite 2. Utilizzare tecniche e strumentazioni cosmetologiche avanzate per la realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo 3. Utilizzare tecniche e strumentazioni dermatologiche avanzate per trattamenti dermoestetici del viso e del corpo
Conoscenze	1. Elementi di dermatologia 2. Elementi di igiene e profilassi 3. Elementi di cosmetologia 4. Elementi di dietologia e alimentazione 5. Elementi di chimica, anatomia e fisiologia 6. Tecniche di utilizzo delle apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico in rapporto all'evoluzione tecnologica delle stesse 7. Tecniche innovative inerenti la professione di estetista
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	