

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE  |   |
|---|---|
| <b>Denominazione qualificazione</b>   | <b>Tecnico della sicurezza e della riservatezza dei dati personali</b>  |
| <b>Livello EQF</b>  | 5   |
| <b>Settore Economico Professionale</b>  | SEP 14 - Servizi di informatica   |
| <b>Area di Attività</b>   | ADA.14.01.07 - Implementazione di misure di sicurezza dei sistemi informativi   |
| <b>Processo</b>   | Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici   |
| <b>Sequenza di processo</b>   | Definizione e implementazione delle soluzioni di sviluppo in ambito ICT   |
| <b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>   | Il Tecnico della sicurezza e della riservatezza dei dati personali è la figura centrale e di supporto al titolare di una organizzazione, o al responsabile del trattamento dei dati, per quanto concerne l'applicazione delle vigenti normative in materia di protezione e riservatezza dei dati personali. Ha il compito principale di garantire e verificare, in maniera indipendente, l'applicazione delle norme vigenti e delle scelte aziendali in materia di protezione dei dati personali. |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>   | J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica<br>J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca<br>J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)<br>M.74.90.29 - Altra attività di consulenza in materia di sicurezza  |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>   | 2.1.1.5.4 - Specialisti in sicurezza informatica  |
| ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA   |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assistenza alla consultazione degli archivi amministrativi (2298)</li> <li>2. Progettazione dell'architettura per la sicurezza dei dati (2924)</li> <li>3. Configurare un sistema di archiviazione, gestione e verifica dei dati personali, garantendone la sicurezza e la riservatezza (3022)</li> </ol> |   |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Assistenza alla consultazione degli archivi amministrativi</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 4  |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Assistenza alla consultazione degli archivi amministrativi effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali   |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di assistenza alla consultazione degli archivi amministrativi.   |
| <b>Indicatori</b>                        | Precisa attivazione delle procedure di consultazione delle banche dati; uso corretto dei dispositivi di archiviazione dei dati documentali.  |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare software archiviazione dati</li><li>2. Applicare tecniche di consultazione di banche dati documentali</li><li>3. Applicare le procedure per la consultabilità degli archivi</li><li>4. Applicare tecniche di gestione documentale standardizzata nel rispetto delle normative di riferimento (es. ISO 15489 e ISO 23081)</li></ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Normativa in materia di tutela della privacy</li><li>2. Procedure di archiviazione dati</li><li>3. Tecniche di redazione di guide e regolamenti per la gestione e la fruibilità di un archivio</li><li>4. Tecniche di redazione di un catalogo</li><li>5. Principali normative ISO in materia (ISO 15489; 23081; ecc.)</li></ol>              |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 4.4.2.1.0 - Addetti ad archivi, schedari e professioni assimilate  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

|  |   |
|--|---|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Progettazione dell'architettura per la sicurezza dei dati</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 5   |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Definire caratteristiche e architettura delle componenti hardware e software finalizzate a garantire un adeguato livello di sicurezza ed il rispetto della normativa in materia di privacy e protezione dei dati personali, minimizzando i rischi di distruzione  |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di progettazione dell'architettura per la sicurezza dei dati.   |
| <b>Indicatori</b>                        | Corretta analisi dell'architettura del sistema informativo per individuare i possibili punti di attacco al sistema; corretta individuazione degli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco.  |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Analizzare l'architettura del sistema informativo per individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute</li><li>2. Progettare l'architettura del sistema informativo in modo da eliminare o ridurre i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute</li><li>3. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco</li><li>4. Assicurare che il sistema informativo già in fase progettuale rispetti le previsioni normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali</li></ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pianificazione di un sistema informativo, tanto in termini di risorse, che di processi, per individuare le possibili evoluzioni nell'architettura del sistema durante il ciclo di vita previsto</li><li>2. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li><li>3. Elementi di sicurezza logica nei sistemi informativi: teoria e tecniche</li><li>4. Elementi di sicurezza fisica nei sistemi informativi: teoria e tecniche</li><li>5. Elementi di sicurezza nelle reti di elaboratori: fondamenti e analisi dei costi</li></ol>   |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      |   |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Configurare un sistema di archiviazione, gestione e verifica dei dati personali, garantendone la sicurezza e la riservatezza</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 5  |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Applicazione delle misure organizzative, tecniche e normative previste per garantire la sicurezza e la riservatezza delle basi-dati contenenti dati personali  |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni di controllo e verifica dei trattamenti dei dati personali.  |
| <b>Indicatori</b>                        | La correttezza tecnica e normativa delle scelte in materia di sistemi di sicurezza di basi dati contenenti dati personali; le azioni di verifica del funzionamento dei sistemi di sicurezza e riservatezza adottati.   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di monitoraggio delle attività</li> <li>2. Applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>3. Applicare tecniche di analisi dei processi amministrativi</li> <li>4. Applicare tecniche di analisi organizzativa</li> <li>5. Applicare tecniche di analisi statistica dei dati</li> <li>6. Applicare tecniche di analisi dei processi di cyber security e physical security</li> <li>7. Applicare accorgimenti in grado di garantire la riservatezza dei dati, inclusi quelli relativi alle performance lavorative dei dipendenti</li> <li>8. Applicare accorgimenti a tutela della sicurezza e della riservatezza dei dati personali e verificarne l'efficacia e la rispondenza alle norme in vigore e alle scelte aziendali</li> </ol>  |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di organizzazione aziendale: analisi di processo e rappresentazione grafica</li> <li>2. Tecniche di archiviazione dei dati aziendali: il workflow documentale</li> <li>3. Caratteristiche delle norme uni (standard internazionale)</li> <li>4. Regolamento ue 2016/679 sulla data protection</li> <li>5. Normativa sulla privacy: informativa, consenso e gestione della proprietà intellettuale (ipr)</li> <li>6. Gli enti garanti a livello nazionale e internazionale e attività di controllo delle autorità</li> <li>7. Strategie di risk management e misure minime di sicurezza dei dati a livello nazionale e internazionale</li> <li>8. Tecniche di monitoraggio</li> <li>9. Information security: privacy by design e privacy by default</li> <li>10. Metodologie di analisi delle minacce informatiche</li> <li>11. Normativa sui reati informatici</li> </ol> |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 3.3.1.1.1 - Segretari amministrativi e tecnici degli affari generali   |