# REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE | |
|---|---|
| **Denominazione qualificazione** | **Installatore e manutentore straordinario - Sistemi solari termici** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Settore Economico Professionale** | SEP 10 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica |
| **Area di Attività** | ADA.10.04.06 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici |
| **Processo** | Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari |
| **Sequenza di processo** | Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili |
| **Descrizione sintetica della qualificazione** | L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un operatore in grado di realizzare un impianto FER. Nello specifico cura l'installazione e la manutenzione di sistemi solari termici. Esegue inoltre il collaudo dell'impianto, rilasciando la documentazione richiesta. Infine interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale. |
| **Referenziazione ATECO 2007** | F.43.21.01 - Installazione di impianti elettrici in edifici o in altre opere di costruzione (inclusa manutenzione e riparazione) |
| **Referenziazione ISTAT CP2011** | 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili<br>6.2.4.1.4 - Installatori e riparatori di apparati di produzione e conservazione dell'energia elettrica |
| **Regolamentata** | SI |

**ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA**

1. Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili (1962)
2. Dimensionare impianti FER Sistemi solari termici (1965)
3. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e o manutenzione straordinaria Sistemi solari termici (1969)
4. Verificare il funzionamento dell'impianto FER Sistemi solari termici, predisponendo la documentazione richiesta (1973)
5. Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento dei Sistemi solari termici (1977)
6. Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività (1979)

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Acquisire in fase di colloquio le informazioni utili a comprendere le aspettative e le esigenze del cliente e gestire il processo negoziale rivolto alla presentazione delle tecnologie FER, quale risposta alle esigenze emerse |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Rilevare situazioni di soddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi<br>2. Individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazioni e interlocutori<br>3. Acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni ed istruzioni, anche con l'uso di tecnologie<br>4. Applicare tecniche di interazione con il cliente |
| **Conoscenze** | 1. Tecniche di ascolto e comunicazione<br>2. Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche<br>3. Tecniche di analisi della clientela ed elementi di customer satisfaction<br>4. Tecniche di negoziazione, trattativa commerciale e problem solving |
| **Referenziazione ISTAT CP2011** | 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili<br>6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili<br>6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili<br>6.2.3.5.1 - Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Dimensionare impianti FER Sistemi solari termici** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | A partire dalle esigenze e dalle caratteristiche del cliente, definire l'offerta tecnica ed economica di sistemi solari termici, con riferimento alle tecnologie usualmente reperibili sul mercato |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Definire, sulla base delle esigenze del cliente, le specifiche di impianti FER termoidraulici/ elettrici Sistemi solari termici<br>2. Applicare tecniche di verifica di fattibilità tecnica di impianti FER Sistemi solari termici<br>3. Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto FER Sistemi solari termici<br>4. Capacità di lettura ed applicazioni di manuali d'uso e schede tecniche di impianti FER Sistemi solari termici<br>5. Elaborare lo schema funzionale dell'impianto FER Sistemi solari termici |
| **Conoscenze** | 1. Disegno tecnico<br>2. Componentistica termo-idraulica/elettrica di impianti FER Sistemi solari termici<br>3. Elementi di impiantistica FER termo-idraulica/elettrica Sistemi solari termici |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e o manutenzione straordinaria Sistemi solari termici** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Condurre il processo di installazione/manutenzione straordinaria di sistemi solari termici, sulla base della relativa offerta tecnica ed economica |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative e, sequenze e tempi di svolgimento di attività<br>2. Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale<br>3. Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione di impianti Sistemi solari termici |
| **Conoscenze** | 1. Sistema di qualità e principali modelli<br>2. Normativa cei/uni di settore<br>3. Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane<br>4. Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità<br>5. Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti FER Sistemi solari termici<br>6. Tecniche e strumenti per il controllo degli impianti FER Sistemi solari termici |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Verificare il funzionamento dell'impianto FER Sistemi solari termici, predisponendo la documentazione richiesta** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Condurre il processo di collaudo e messa in esercizio di sistemi solari termici e redigere la relativa documentazione di consegna al cliente finale |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica<br>2. Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo dell'impianto Fer Sistemi solari termici<br>3. Utilizzare strumenti di misura e verifica per impianti FER Sistemi solari termici<br>4. Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione di impianti FER Sistemi solari termici |
| **Conoscenze** | 1. Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica di consegna dell'impianto, in conformità alla normativa vigente<br>2. Normativa cei/uni di settore riferite al collaudo di impianti di Sistemi solari termici<br>3. Tecniche di collaudo di impianti di Sistemi solari termici<br>4. Tecniche di regolazione di impianti di Sistemi solari termici<br>5. Strumenti di misura e verifica di impianti FER Sistemi solari termici |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento dei Sistemi solari termici** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Gestire il processo di approvvigionamento e di stato di avanzamento dei lavori, negli aspetti tecnici ed economici, per l'installazione/manutenzione di sistemi solari termici |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura<br>2. Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione<br>3. Applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature<br>4. Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze<br>5. Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature<br>6. Applicare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività<br>7. Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori |
| **Conoscenze** | 1. Elementi di contabilità dei costi<br>2. Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi<br>3. Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento<br>4. Elementi di budgeting<br>5. Tecniche di rendicontazione<br>6. Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Lavorare e organizzare le mansioni operative in conformità alle norme di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, agendo per il miglioramento attività medesime |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale ed ambientale<br>2. Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità<br>3. Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio<br>4. Prefigurare forme comportamentali di prevenzione<br>5. Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio del beneficiario<br>6. Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione<br>7. Identificare i fabbisogni formativi del personale |
| **Conoscenze** | 1. Metodi e tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio<br>2. Normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione infortuni, prevenzione incendi e igiene del lavoro, con riferimento agli obblighi previsti dal d.lgs. 81/08 e successive disposizioni integrative e correttive<br>3. Normative vigenti in materia di impatto ambientale, con riferimento alle tecnologie fer<br>4. Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane rivolti al miglioramento dell'ambiente di lavoro |
| **Referenziazione ISTAT CP2011** | 3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili<br>6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili<br>6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili<br>6.2.3.5.1 - Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |