

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Installatore e manutentore straordinario - Sistemi solari termici
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 10 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Area di Attività	ADA.10.04.06 - Installazione/manutenzione di impianti fotovoltaici e/o minieolici
Processo	Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari
Sequenza di processo	Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili (FER) è un operatore in grado di realizzare un impianto FER. Nello specifico cura l'installazione e la manutenzione di sistemi solari termici. Esegue inoltre il collaudo dell'impianto, rilasciando la documentazione richiesta. Infine interagisce con il cliente, anche consigliandolo sulle migliori e più idonee soluzioni tecnologiche ed impiantistiche in funzione delle specifiche necessità e del contesto territoriale.
Referenziazione ATECO 2007	F.43.21.01 - Installazione di impianti elettrici in edifici o in altre opere di costruzione (inclusa manutenzione e riparazione)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili 6.2.4.1.4 - Installatori e riparatori di apparati di produzione e conservazione dell'energia elettrica
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili (1962) 2. Dimensionare impianti FER Sistemi solari termici (1965) 3. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e o manutenzione straordinaria Sistemi solari termici (1969) 4. Verificare il funzionamento dell'impianto FER Sistemi solari termici, predisponendo la documentazione richiesta (1973) 5. Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento dei Sistemi solari termici (1977) 6. Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività (1979) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Acquisire in fase di colloquio le informazioni utili a comprendere le aspettative e le esigenze del cliente e gestire il processo negoziale rivolto alla presentazione delle tecnologie FER, quale risposta alle esigenze emerse
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Rilevare situazioni di soddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi2. Individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazioni e interlocutori3. Acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni ed istruzioni, anche con l'uso di tecnologie4. Applicare tecniche di interazione con il cliente
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche di ascolto e comunicazione2. Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con il supporto di tecnologie informatiche3. Tecniche di analisi della clientela ed elementi di customer satisfaction4. Tecniche di negoziazione, trattativa commerciale e problem solving
Referenziazione ISTAT CP2011	<ol style="list-style-type: none">3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili6.2.3.5.1 - Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Dimensionare impianti FER Sistemi solari termici
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	A partire dalle esigenze e dalle caratteristiche del cliente, definire l'offerta tecnica ed economica di sistemi solari termici, con riferimento alle tecnologie usualmente reperibili sul mercato
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Definire, sulla base delle esigenze del cliente, le specifiche di impianti FER termoidraulici/elettrici Sistemi solari termici2. Applicare tecniche di verifica di fattibilità tecnica di impianti FER Sistemi solari termici3. Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto FER Sistemi solari termici4. Capacità di lettura ed applicazioni di manuali d'uso e schede tecniche di impianti FER Sistemi solari termici5. Elaborare lo schema funzionale dell'impianto FER Sistemi solari termici
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Disegno tecnico2. Componentistica termo-idraulica/elettrica di impianti FER Sistemi solari termici3. Elementi di impiantistica FER termo-idraulica/elettrica Sistemi solari termici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e o manutenzione straordinaria Sistemi solari termici
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Condurre il processo di installazione/manutenzione straordinaria di sistemi solari termici, sulla base della relativa offerta tecnica ed economica
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative e, sequenze e tempi di svolgimento di attività2. Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale3. Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione di impianti Sistemi solari termici
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema di qualità e principali modelli2. Normativa cei/uni di settore3. Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane4. Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità5. Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti FER Sistemi solari termici6. Tecniche e strumenti per il controllo degli impianti FER Sistemi solari termici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Verificare il funzionamento dell'impianto FER Sistemi solari termici, predisponendo la documentazione richiesta
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Condurre il processo di collaudo e messa in esercizio di sistemi solari termici e redigere la relativa documentazione di consegna al cliente finale
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica2. Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo dell'impianto Fer Sistemi solari termici3. Utilizzare strumenti di misura e verifica per impianti FER Sistemi solari termici4. Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione di impianti FER Sistemi solari termici
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica di consegna dell'impianto, in conformità alla normativa vigente2. Normativa cei/uni di settore riferite al collaudo di impianti di Sistemi solari termici3. Tecniche di collaudo di impianti di Sistemi solari termici4. Tecniche di regolazione di impianti di Sistemi solari termici5. Strumenti di misura e verifica di impianti FER Sistemi solari termici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5

Denominazione unità di competenza	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento dei Sistemi solari termici
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Gestire il processo di approvvigionamento e di stato di avanzamento dei lavori, negli aspetti tecnici ed economici, per l'installazione/manutenzione di sistemi solari termici
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura2. Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione3. Applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature4. Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze5. Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature6. Applicare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività7. Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di contabilità dei costi2. Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi3. Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento4. Elementi di budgeting5. Tecniche di rendicontazione6. Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6

Denominazione unità di competenza	Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Lavorare e organizzare le mansioni operative in conformità alle norme di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente, agendo per il miglioramento attività medesime
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale ed ambientale 2. Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità 3. Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio 4. Prefigurare forme comportamentali di prevenzione 5. Adottare stili e comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio del beneficiario 6. Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione 7. Identificare i fabbisogni formativi del personale
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metodi e tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 2. Normative vigenti in materia di sicurezza, prevenzione infortuni, prevenzione incendi e igiene del lavoro, con riferimento agli obblighi previsti dal d.lgs. 81/08 e successive disposizioni integrative e correttive 3. Normative vigenti in materia di impatto ambientale, con riferimento alle tecnologie fer 4. Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane rivolti al miglioramento dell'ambiente di lavoro
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>3.1.3.6.0 - Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili</p> <p>6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili</p> <p>6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili</p> <p>6.2.3.5.1 - Riparatori e manutentori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali</p>
Risultati attesi	
Attività	