

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Responsabile tecnico di tintolavanderia
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.04 - Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia ADA.20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende l'attività professionale di tinto lavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006 n. 84 e s.m.i, esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e ad umido, di tintoria, di smacchiatura di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, ad uso industriale e commerciale, nonché ad uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.01.20 - Altre lavanderie, tintorie
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione dell'esercizio di tintolavanderia (3251) 2. Gestione dei rapporti con i clienti (3253) 3. Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria (3257) 4. Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia (3258) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Gestione dell'esercizio di tintolavanderia
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Gestione degli approvvigionamenti e degli aspetti amministrativi ordinari a supporto della conduzione economica dell'esercizio, cura del disbrigo delle pratiche e dell'espletamento degli adempimenti ordinari, nonché della relazione con i fornitori
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia2. Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento3. Gestire il magazzino4. Gestire il personale impiegato nell'esercizio5. Gestire la relazione con gli istituti di credito6. Curare gli aspetti amministrativi ordinari7. Gestire le operazioni di incasso e pagamento
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di contrattualistica2. Elementi di diritto commerciale3. Normativa di settore4. Elementi di gestione delle risorse umane5. Elementi di gestione aziendale6. Elementi di gestione delle scorte7. Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili8. Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure9. Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Gestione dei rapporti con i clienti
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Cliente accolto, esigenze ed aspettative dello stesso analizzate, informazioni relative agli eventuali rischi connessi ai trattamenti dei capi/tessuti richiesti fornite; offerta dei servizi di tintolavanderia sviluppata in coerenza con le esigenze della clientela.
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Accogliere ed esaminare la richiesta del cliente2. Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela3. Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni4. Prendere in consegna i capi ed etichettarli5. Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Metodi per la gestione dei reclami2. Principi di customer care3. Elementi di codice del consumo4. Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta5. Tecniche di comunicazione e vendita6. Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Esecuzione dei trattamenti propri della tintolavanderia, finalizzati prevalentemente all'eliminazione dello sporco ed al ripristino del capo/tessuto, effettuazione preventiva delle operazioni di smacchiatura e/o pre-trattamento sulla base dei risultati delle prove di resistenza dei colori
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto 2. Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi 3. Riconoscere le macchie 4. Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura e conoscerne caratteristiche e proprietà 5. Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto 6. Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning) 7. Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente 8. Applicare tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche 9. Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato 10. Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chimica dei detersivi 2. Fondamenti di chimica organica ed inorganica 3. Tecniche e strumenti per stiro a mano e con macchine stiratrici (stirovap, presse stiro, mangani, grucce, manichini, ecc.) 4. Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche ecc) 5. Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili 6. Principi di scioglimento chimico fisico e biologico 7. Tecniche di lavorazione delle fibre 8. Tecniche di smacchiatura e lavaggio 9. Tecniche di tintura 10. Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio 11. Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Utilizzo delle attrezzature e dei macchinari necessari alle diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti, nonché degli altri strumenti di gestione della tintolavanderia, assicurando il rispetto della legislazione vigente in materia di igiene e sicurezza.
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire2. Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti3. Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti4. Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale5. Garantire il rispetto delle esigenze igienico-sanitarie e di tutela dell'ambiente
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di informatica2. Normativa igienico sanitaria3. Elementi di meccanica elettricità e termodinamica4. Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia5. Programmi di lavaggio6. Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, la prevenzione e protezione dei rischi7. Legislazione in materia di tutela dell'ambiente
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Risultati attesi	
Attività	