REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore di attività fisica adattata (Operatore A.F.A.)**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 21 - Servizi di attività ricreative e sportive
Area di Attività	ADA.21.01.09 - Assistenza di singoli o gruppi nell'attività motoria
Processo	Gestione e sviluppo dell'offerta di attività motorie e sportive e loro realizzazione
Sequenza di processo	Gestione e offerta di servizi motori
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore di attività fisica adattata (A.F.A.) si affianca al professionista dell'A.F.A. (laureato magistrale in Scienze Motorie Preventive ed Adattate - LM-67) per la realizzazione dei programmi di esercizio di AFA. Svolge attività di tutoraggio degli utenti durante l'esecuzione degli esercizi A.F.A. da parte del personale preposto. Applica tecniche di relazione e comunicazione efficace con i pazienti affinché intraprendano con continuità i corsi. Cura gli aspetti amministrativi necessari allo svolgimento delle attività e vigila sulla tenuta in efficienza e sicurezza degli impianti e delle attrezzature. Gestisce i sistemi informatici per l'acquisizione ed elaborazione dei dati. L'Operatore A.F.A. s'inserisce in strutture pubbliche (azienda sanitaria locale, case di riposo, strutture riabilitative, centri diurni etc.) o private (centri fitness, centri riabilitativi, case di riposo, la rete Palestre della Salute, etc.), progetti di attività fisica adattata per la salute, rivolti a persone portatrici di patologie cronico-degenerative (metaboliche, funzionali e neurologiche e psichiatriche).
Referenziazione ATECO 2007	Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca R.93.19.10 - Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche
Note	I programmi AFA sono promossi e coordinati dal personale della A.S.L. e sono atti a prevenire la perdita di capacità motorie attraverso il movimento svolto in un gruppo guidato da un istruttore. I programmi AFA si svolgono secondo l'attuale normativa DGRC n° 194 del 05.06.2018.

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Supporto alla realizzazione di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) (3274)
2. Promozione e sensibilizzazione all'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) (3275)
3. Gestione degli adempimenti amministrativi per l'esercizio dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) (3276)
4. Gestione dell'accoglienza dell'utente (3286)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Supporto alla realizzazione di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) pianificati, realizzati e monitorati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Assumere comportamenti volti a trasmettere serenità, sicurezza e a sviluppare un rapporto di fiducia con le persone assistite 2. Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali adeguate alla condizione della persona assistita 3. Applicare tecniche di organizzazione degli ambienti per l'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 4. Utilizzare attrezzature, strumenti e materiali per l' Attività Fisica Adattata (A.F.A.) in funzione del tipo di attività da eseguire 5. Supportare la valutazione funzionale della persona (es. età, condizione fisica, capacità motorie, presenza di handicap) e delle caratteristiche contestuali (luogo e tempo disponibile per l'attività motoria) per la pianificazione dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 6. Supportare la preparazione dei programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 7. Supportare e affiancare gli utenti durante l'esecuzione programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) in base alle indicazioni del personale specializzato preposto, anche attraverso l'utilizzo di idonei attrezzi ginnici 8. Verificare la corretta esecuzione degli esercizi assegnati e dei risultati conseguiti nell'ambito di programmi di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 9. Supportare il monitoraggio e la valutazione individuale dei risultati raggiunti attraverso il programma di esercizio di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)
Conoscenze	1. Elementi di sociologia dello sport 2. Elementi di primo soccorso 3. Linee guida internazionali per i programmi di attività fisica 4. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di Attività Fisica Adattata (A.F.A) 5. Protocolli di predisposizione di attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici percorsi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 6. Attrezzature, strumenti e materiali per le diverse tipologie di esercizi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 7. Tipologie e caratteristiche dei programmi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 8. Caratteristiche fisiologiche e funzionali del corpo umano 9. Elementi relativi alla malattie croniche da trattare con l'esercizio fisico 10. Elementi di monitoraggio e valutazione di programmi di esercizio fisico
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Promozione e sensibilizzazione all’Attività Fisica Adattata (A.F.A.)**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Azioni di promozione e sensibilizzazione all’Attività Fisica Adattata (A.F.A.) realizzate.
Descrizione breve	
Abilità	1. Individuare e impiegare strumenti di fidelizzazione dell'utenza 2. Utilizzare attrezzature multimediali e social media 3. Applicare tecniche di organizzazione di eventi per la promozione della salute e dell’Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 4. Programmare e gestire collaborazioni e partenariati con Strutture/Soggetti erogatori dell’Attività Fisica Adattata (Enti locali, Scuole, Associazioni, Enti di promozione sportiva, Federazioni sportive, Palestre, ecc.) nell’ambito delle Reti territoriali A.F.A. per la Salute 5. Elaborare contenuti a carattere informativo/promozionale per la promozione della salute, dell’esercizio fisico e dell’Attività Fisica Adattata (A.F.A.) 6. Utilizzare metodologie e tecniche di comunicazione e sensibilizzazione per la promozione della salute, dell’esercizio fisico e dell’Attività Fisica Adattata (A.F.A.)
Conoscenze	1. Elementi di comunicazione efficace 2. Elementi di marketing dei servizi 3. Elementi di sociologia dello sport 4. Event marketing 5. Software specifici per la produzione di materiale informativo/promozionale 6. Strategie di comunicazione e promozione 7. Tecniche di fidelizzazione 8. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di A.F.A.
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche 3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Gestione degli adempimenti amministrativi per l’esercizio dell’Attività Fisica Adattata (A.F.A.)**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Adempimenti amministrativi per l’esercizio dell’Attività Fisica Adattata (A.F.A.) gestiti.
Descrizione breve	
Abilità	1. Gestire l'agenda degli appuntamenti delle persone assistite, i ritardi e le urgenze 2. Applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati delle persone assistite 3. Utilizzare software di gestione amministrativa e archiviazione dati 4. Applicare tecniche di archiviazione, registrazione e aggiornamento di documenti amministrativi 5. Alimentare i flussi informativi previsti dalla normativa regionale sull’Attività Fisica Adattata (A.F.A.), in collaborazione con l’ASL 6. Supportare l’elaborazione di relazioni di valutazione per i singoli utenti dei percorsi di Attività Fisica Adattata (A.F.A.)
Conoscenze	1. Elementi di amministrazione aziendale 2. Elementi di informatica 3. Tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con supporto di tecnologie informatiche e applicativi 4. Elementi di legislazione socio-sanitaria 5. Trattamento dei dati personali in ambito sanitario, con particolare riguardo al trattamento dei dati sensibili 6. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di A.F.A.
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche 4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Gestione dell'accoglienza dell'utente**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Utente accolto secondo gli standard predisposti.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di accoglienza della clientela 2. Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente 3. Utilizzare tecniche di comunicazione individuale e di gruppo 4. Interpretare le richieste dell'utente 5. Informare l'utente in maniera completa e chiara sulle pratiche dell'Attività Fisica Adattata (A.F.A.) e sugli eventuali rischi
Conoscenze	1. Elementi di comunicazione efficace 2. Elementi di marketing operativo 3. Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy 4. Elementi di etica professionale 5. Procedure per l'acquisizione del consenso informato 6. Tecniche assistenza e accoglienza clienti 7. Normativa di riferimento in materia di attività sportive e di Attività Fisica Adattata (A.F.A)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche 4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	