

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Youth worker</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
<b>Area di Attività</b>	ADA.19.02.19 - Realizzazione di interventi di animazione sociale
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi nei servizi sociali
<b>Sequenza di processo</b>	Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziale e residenziali
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Lo youth worker svolge attività con e a favore di giovani e gruppi giovanili volte al raggiungimento di condizioni di autonomia, empowerment, inclusione sociale, promozione, valorizzazione e attivismo giovanile, partecipazione democratica. Attraverso metodologie e pratiche educative non formali e in contesti non convenzionali, supporta i giovani nei processi di costruzione identitaria e definizione del ruolo sociale, ne valuta le capacità e individua propensioni e talenti (scouting), li orienta e li supporta nei percorsi di vita (formativi, lavorativi, familiari, culturali, sociali, politici, di cittadinanza, etc.), favorisce la creazione di capitale sociale, sostiene il riconoscimento di responsabilità, lo sviluppo di progettualità personale e collettiva e il coinvolgimento dei giovani nella vita pubblica, ingaggia i giovani in pratiche collaborative, partnership di lavoro e cooperazione cross-settoriale. Svolge attività di mediazione relazionale, in contatto con istituzioni e gruppi informali presenti nel territorio. Lo youth worker opera in stretta collaborazione con altre figure professionali e con i servizi del territorio. Trova collocazione, come dipendente o autonomo, in strutture e progettualità pubbliche e pubblico-private in cui si svolgono attività finalizzate alla promozione giovanile, alla partecipazione e autostima individuali e collettive, alla prevenzione delle marginalità e del disagio sociale, alla integrazione e alla partecipazione nell'impegno sociale, politico e civico.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Progettazione di interventi di empowerment, inclusione e animazione socio-culturale per i giovani (3288)</li> <li>2. Realizzazione di interventi per la valorizzazione e l'empowerment dei giovani (3289)</li> <li>3. Realizzazione di interventi per l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva dei giovani (3290)</li> <li>4. Monitoraggio e valutazione di interventi di empowerment, inclusione e animazione socio-culturale per i giovani (3291)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Progettazione di interventi di empowerment, inclusione e animazione socio-culturale per i giovani</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Elaborare progetti di empowerment, inclusione e animazione socio-culturale rivolti ai giovani attraverso: applicazione di metodi e tecniche di ricerca-azione; raccolta e analisi dei dati; applicazione di tecniche di progettazione.
<b>Descrizione breve</b>	Non prevista
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costruire partenariati e networking</li> <li>2. Applicare tecniche di progettazione delle attività di animazione sociale</li> <li>3. Applicare tecniche di progettazione di interventi rivolti ai giovani</li> <li>4. Applicare tecniche e metodi per decodificare bisogni e aspettative dei giovani e degli stakeholder territoriali</li> <li>5. Applicare metodi e tecniche di ricerca-azione</li> <li>6. Applicare tecniche di progettazione partecipata</li> <li>7. Utilizzare approcci e tecniche di educazione non formale</li> <li>8. Identificare gli attori territoriali</li> <li>9. Individuare e classificare le diverse categorie di giovani</li> <li>10. Utilizzare strumenti per la raccolta e l'analisi dei dati</li> <li>11. Attivare modelli di partecipazione e cittadinanza attiva</li> <li>12. Applicare tecniche di europrogettazione</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di metodologia e tecnica della ricerca sociale</li> <li>2. Teoria e tecnica dell'animazione sociale</li> <li>3. Elementi di statistica sociale</li> <li>4. Elementi di politiche pubbliche giovanili</li> <li>5. Tecniche di analisi dei fabbisogni delle popolazioni giovanili</li> <li>6. Metodi e tecniche di ricerca-azione</li> <li>7. Strumenti e tecniche di progettazione degli interventi</li> <li>8. Tecniche di progettazione condivisa</li> <li>9. Tecniche e modalità di networking</li> <li>10. Approcci e tecniche di educazione non formale</li> <li>11. Sistema dei servizi socio-educativi, culturali, ricreativi del territorio</li> <li>12. Modelli di partecipazione e cittadinanza attiva</li> <li>13. Principali programmi e bandi europei rivolti ai giovani</li> <li>14. Principali tecniche e strumenti di europrogettazione</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
<b>Risultati attesi</b>	- RA.19.02.19.1 - RA1: Definire le attività di animazione sociale, a partire dai fabbisogni degli utenti, elaborando e organizzando il materiale di supporto
<b>Attività</b>	5061 - Individuazione dei fabbisogni e delle risorse degli utenti negli interventi di animazione sociale 5063 - Definizione delle attività di animazione (es. laboratori manuali, animazione motoria, ecc.)

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di interventi per la valorizzazione e l'empowerment dei giovani</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Predisporre e gestire interventi di valorizzazione ed empowerment giovanile attraverso: elaborazione e organizzazione del materiale di supporto; implementazione delle azioni/interventi progettati.
<b>Descrizione breve</b>	Non prevista
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di ascolto attivo</li> <li>2. Utilizzare attrezzature multimediali e social media</li> <li>3. Applicare tecniche di animazione sociale</li> <li>4. Applicare tecniche motivazionali e di empowerment</li> <li>5. Utilizzare tecniche di gestione dei conflitti</li> <li>6. Applicare tecniche di informazione e orientamento</li> <li>7. Applicare le tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali</li> <li>8. Organizzare l'attività dei partecipanti e stabilire compiti e obiettivi</li> <li>9. Gestire le relazioni con i giovani in contesti non convenzionali</li> <li>10. Predisporre e gestire attività di assessment psico-sociale</li> <li>11. Implementare azioni ed interventi per la valorizzazione e l'empowerment dei giovani</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di sociologia</li> <li>2. Elementi di psicologia dell'adolescenza e dei giovani</li> <li>3. Tecniche di motivazione ed empowerment</li> <li>4. Metodi di mediazione dei conflitti</li> <li>5. Teoria e tecnica dell'animazione sociale</li> <li>6. Tecniche di assessment psico-sociale</li> <li>7. Tecniche di informazione e orientamento</li> <li>8. Tecniche di animazione territoriale</li> <li>9. Teorie e tecniche di comunicazione</li> <li>10. Tecniche di gestione degli interventi per la valorizzazione e l'empowerment dei giovani</li> <li>11. Metodologie e tecniche della relazione di aiuto</li> <li>12. Funzionamento delle principali piattaforme social</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	<p>2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento</p> <p>3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale</p>
<b>Risultati attesi</b>	<p>- RA.19.02.19.1 - RA1: Definire le attività di animazione sociale, a partire dai fabbisogni degli utenti, elaborando e organizzando il materiale di supporto</p> <p>- RA.19.02.19.2 - RA2: Realizzare le attività di animazione sociale per il recupero e lo sviluppo delle potenzialità personali e della partecipazione sociale dei soggetti, collaborando con la famiglia d'appartenenza e promuovendo la comunicazione all'interno dell'equipe</p>
<b>Attività</b>	<p>5064 - Elaborazione e organizzazione del materiale di supporto (es. didattico, ludico, ricreativo, ecc.)</p> <p>5065 - Realizzazione dell'attività di animazione sociale</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di interventi per l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva dei giovani</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Predisporre e gestire interventi per l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva dei giovani attraverso: elaborazione e organizzazione del materiale di supporto; implementazione delle azioni/interventi progettati.
<b>Descrizione breve</b>	Non prevista
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di conduzione di gruppo</li> <li>2. Utilizzare attrezzature multimediali e social media</li> <li>3. Applicare tecniche di animazione sociale</li> <li>4. Applicare tecniche di informazione e orientamento</li> <li>5. Organizzare l'attività dei partecipanti e stabilire compiti e obiettivi</li> <li>6. Gestire le relazioni con i giovani in contesti non convenzionali</li> <li>7. Applicare tecniche di negoziazione nel processo partecipativo</li> <li>8. Organizzare iniziative ed eventi di inclusione sociale, partecipazione e cittadinanza attiva</li> <li>9. Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali</li> <li>10. Predisporre strumenti e materiali informativi cartacei e/o digitali a supporto di iniziative di inclusione e partecipazione attiva</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazione multimediale</li> <li>2. Elementi di sociologia</li> <li>3. Tecniche di gestione e conduzione dei gruppi</li> <li>4. Sistema dei servizi sociali, culturali, ricreativi del territorio</li> <li>5. Risorse e opportunità del territorio</li> <li>6. Approcci e tecniche di educazione non formale</li> <li>7. Tecniche di informazione e orientamento</li> <li>8. Strumenti e tecniche di gestione degli interventi di inclusione sociale, partecipazione e cittadinanza attiva</li> <li>9. Tecniche di negoziazione nel processo partecipativo</li> <li>10. Teoria e tecnica dell'animazione sociale dei gruppi</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	<p>2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento</p> <p>3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale</p>
<b>Risultati attesi</b>	<p>- RA.19.02.19.1 - RA1: Definire le attività di animazione sociale, a partire dai fabbisogni degli utenti, elaborando e organizzando il materiale di supporto</p> <p>- RA.19.02.19.2 - RA2: Realizzare le attività di animazione sociale per il recupero e lo sviluppo delle potenzialità personali e della partecipazione sociale dei soggetti, collaborando con la famiglia d'appartenenza e promuovendo la comunicazione all'interno dell'equipe</p>
<b>Attività</b>	<p>5064 - Elaborazione e organizzazione del materiale di supporto (es. didattico, ludico, ricreativo, ecc.)</p> <p>5065 - Realizzazione dell'attività di animazione sociale</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Monitoraggio e valutazione di interventi di empowerment, inclusione e animazione socio-culturale per i giovani</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Monitorare e valutare interventi di empowerment, inclusione e animazione socio-culturale per i giovani mediante: elaborazione di procedure e strumenti per il monitoraggio/valutazione; elaborazione di report ed analisi dei dati raccolti.
<b>Descrizione breve</b>	Non prevista
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Predisporre procedure e strumenti di monitoraggio e valutazione dell'intervento</li> <li>2. Predisporre la reportistica relativa alla valutazione dell'intervento</li> <li>3. Utilizzare teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica</li> <li>4. Utilizzare sistemi di autovalutazione</li> <li>5. Utilizzare tecniche di rappresentazione dei dati</li> <li>6. Gestire i dati personali nel rispetto della normativa sulla privacy</li> <li>7. Utilizzare i principali software di office automation</li> <li>8. Utilizzare tecniche di analisi qualitativa e quantitativa dei dati</li> <li>9. Elaborare report di monitoraggio ed analisi degli interventi realizzati</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di statistica</li> <li>2. Metodi e tecniche di valutazione</li> <li>3. Normativa sulla privacy e la tutela dei dati personali</li> <li>4. Elementi di metodologia e tecnica della ricerca sociale</li> <li>5. Strumenti e tecniche per la produzione di reportistica</li> <li>6. Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica</li> <li>7. Sistemi di autovalutazione</li> <li>8. Principali software di office automation per la gestione delle diverse tipologie di dati</li> <li>9. Tipologie e caratteristiche di interventi rivolti ai giovani: interventi di inclusione sociale e cittadinanza attiva, interventi di empowerment e valorizzazione</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
<b>Risultati attesi</b>	- RA.19.02.19.3 - RA3: Verificare l'efficacia degli interventi e i progressi raggiunti dagli utenti, a partire da una valutazione degli esiti tenendo conto degli indicatori previsti in fase di programmazione delle attività
<b>Attività</b>	5068 - Valutazione dei risultati/progressi raggiunti dagli utenti