REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore per l’assistenza di base**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Erogazione di servizi assistenziali domiciliari Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziale e residenziali
Descrizione sintetica della qualificazione	L’operatore per l’assistenza di base svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socioassistenziali (semiresidenziali e residenziali). Svolge attività di supporto nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione del cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) e per le attività motorie, effettua il monitoraggio dello stato psico-fisico generale e applica tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio. Facilita le relazioni dell'utente favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza. Collabora alla pulizia e riordino della casa e degli indumenti e svolge attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni, anche accompagnando l’utente negli spostamenti per necessità mediche e/o personali. L’operatore per l’assistenza di base collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali (medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc.), anche ai fini dell’attuazione del Piano Assistenziale Personalizzato dell'utente.
Referenziazione ATECO 2007	Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani Q.87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti Q.87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale Q.88.91.00 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Aiuto e supporto alla persona nell’espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane (3459)
2. Supporto all’integrazione sociale e relazionale dell’assistito (3460)
3. Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito (3461)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Aiuto e supporto alla persona nell'espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Utente assistito in tutte le sue funzioni e attività quotidiane, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di preparazione dei pasti 2. Controllare e assistere la somministrazione delle diete 3. Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le persone con cui è in contatto 4. Effettuare piccole medicazioni o sostituzioni delle stesse 5. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nella cura dell'igiene personale 6. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nell'assunzione dei cibi 7. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nella vestizione 8. Utilizzare tecniche e strumenti di monitoraggio dello stato psico-fisico generale (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.) 9. Utilizzare tecniche, presidi, ausili e attrezzature di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 10. Adottare misure e pratiche adeguate alla prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento 11. Applicare le indicazioni fornite dal personale medico circa l'assunzione dei farmaci prescritti e l'utilizzo di semplici dispositivi medicali (es. apparecchi per la misurazione della pressione arteriosa) 12. Applicare tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione idonee a relazionarsi con l'utente e i familiari 13. Relazionarsi alle figure professionali in ambito assistenziale e socio-sanitario
Conoscenze	1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Tecniche di vestizione 3. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 4. Tecniche di assistenza all'igiene personale e alla cura della persona per utenti con parziale o totale perdita di autonomia 5. Tecniche di base di preparazione e cottura di cibi e bevande e modalità di corretta conservazione degli alimenti 6. Tecniche per la somministrazione dei cibi per persone con parziale o totale perdita di autonomia 7. Nozioni di igiene alimentare e dietologia 8. Tecniche e strumenti di monitoraggio dello stato psico-fisico generale 9. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) di utenti con parziale o totale perdita di autonomia 10. Caratteristiche e modalità di funzionamento di presidi, ausili e attrezzature di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 11. Caratteristiche e modalità di funzionamento di presidi, ausili, attrezzature atti al mantenimento di posture corrette 12. Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci 13. Tecniche di osservazione, ascolto, interazione e comunicazione 14. Elementi di psicologia relazionale, con particolare riferimento alla condizione di non autosufficienza 15. Procedure di sicurezza per l'assistenza alle persone in condizione di parziale o totale perdita di autonomia
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
Risultati attesi	

Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Supporto all’integrazione sociale e relazionale dell’assistito**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Utente assistito nell’integrazione nella vita sociale e familiare, nell’autonomia individuale e nel mantenimento e nel recupero dell'identità personale.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di accoglienza e presa in carico dell’utente presso la struttura semiresidenziale e residenziale 2. Informare e supportare l'assistito e/o i familiari per l’accesso ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali 3. Orientare e accompagnare l’utente per la partecipazione ad attività sociali e relazionali 4. Attivare azioni con l'utente, la famiglia e i servizi socio- sanitari competenti, allo scopo di favorire l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale 5. Fornire attività a sostegno dell’autonomia individuale e sociale tese a raggiungere il miglior livello possibile di qualità della vita dell’assistito 6. Realizzare attività di supporto per sostenere l'inserimento e/o reinserimento socio-comunicativo dell’utente nella vita sociale e familiare 7. Applicare tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione idonee alla gestione della relazione con l’utente e i familiari 8. Relazionarsi alle figure professionali in ambito assistenziale e socio-sanitario 9. Fornire sostegno affettivo ed emotivo
Conoscenze	1. Elementi di sociologia 2. Classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità 3. Metodologia e tecnica della relazione d'aiuto 4. Elementi di geriatria 5. Principali forme e manifestazioni del disagio psichico 6. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 7. Elementi di psicologia relazionale, con particolare riferimento alla condizione di non autosufficienza 8. Elementi di legislazione sociale e sanitaria nazionale e regionale 9. Tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione 10. Elementi di animazione sociale e di organizzazione di attività ludiche, ricreative e di inclusione attiva 11. Sistema di offerta dei servizi culturali e ricreativi del territorio
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri e igienizzati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 2. Utilizzare procedure, prodotti e macchinari per la pulizia, disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita domestico e/o di cura 3. Utilizzare procedure, prodotti e macchinari per il lavaggio e stiraggio di indumenti e tessuti 4. Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa e degli elettrodomestici 5. Fornire supporto nel disbrigo di commissioni e pratiche burocratiche non complesse (ad es. pagamento utenze) 6. Garantire la raccolta, lo stoccaggio e lo smaltimento corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie 7. Utilizzare apparecchiature e impianti per la climatizzazione e il riscaldamento 8. Organizzare la gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.) 9. Supportare la gestione della contabilità delle spese
Conoscenze	1. Elementi di igiene e profilassi 2. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 3. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione 4. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari 5. Procedure, prodotti e macchinari per la pulizia, disinfezione e sanificazione degli ambienti 6. Procedure, prodotti e macchinari per il lavaggio e stiraggio di indumenti e tessuti 7. Nozioni di manutenzione ordinaria della casa e degli elettrodomestici 8. Nozioni per il disbrigo di pratiche burocratiche non complesse connesse alla casa 9. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti di uso domestico 10. Modalità di classificazione, stoccaggio e smaltimento di rifiuti generici e derivanti da attività sanitarie 11. Nozioni di economia domestica
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
Risultati attesi	
Attività	