

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Operatore per l'assistenza di base</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
<b>Area di Attività</b>	ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi nei servizi sociali
<b>Sequenza di processo</b>	Erogazione di servizi assistenziali domiciliari Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziale e residenziali
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'operatore per l'assistenza di base svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socioassistenziali (semiresidenziali e residenziali). Svolge attività di supporto nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione del cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) e per le attività motorie, effettua il monitoraggio dello stato psico-fisico generale e applica tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio. Facilita le relazioni dell'utente favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza. Collabora alla pulizia e riordino della casa e degli indumenti e svolge attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni, anche accompagnando l'utente negli spostamenti per necessità mediche e/o personali. L'operatore per l'assistenza di base collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali (medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc.), anche ai fini dell'attuazione del Piano Assistenziale Personalizzato dell'utente.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani Q.87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti Q.87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale Q.88.91.00 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Aiuto e supporto alla persona nell'espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane (3459) 2. Supporto all'integrazione sociale e relazionale dell'assistito (3460) 3. Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito (3461)	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Aiuto e supporto alla persona nell'espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Utente assistito in tutte le sue funzioni e attività quotidiane, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di preparazione dei pasti</li> <li>2. Controllare e assistere la somministrazione delle diete</li> <li>3. Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le persone con cui è in contatto</li> <li>4. Effettuare piccole medicazioni o sostituzioni delle stesse</li> <li>5. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nella cura dell'igiene personale</li> <li>6. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nell'assunzione dei cibi</li> <li>7. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nella vestizione</li> <li>8. Utilizzare tecniche e strumenti di monitoraggio dello stato psico-fisico generale (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.)</li> <li>9. Utilizzare tecniche, presidi, ausili e attrezzature di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti</li> <li>10. Adottare misure e pratiche adeguate alla prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</li> <li>11. Applicare le indicazioni fornite dal personale medico circa l'assunzione dei farmaci prescritti e l'utilizzo di semplici dispositivi medicali (es. apparecchi per la misurazione della pressione arteriosa)</li> <li>12. Applicare tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione idonee a relazionarsi con l'utente e i familiari</li> <li>13. Relazionarsi alle figure professionali in ambito assistenziale e socio-sanitario</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>2. Tecniche di vestizione</li> <li>3. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio</li> <li>4. Tecniche di assistenza all'igiene personale e alla cura della persona per utenti con parziale o totale perdita di autonomia</li> <li>5. Tecniche di base di preparazione e cottura di cibi e bevande e modalità di corretta conservazione degli alimenti</li> <li>6. Tecniche per la somministrazione dei cibi per persone con parziale o totale perdita di autonomia</li> <li>7. Nozioni di igiene alimentare e dietologia</li> <li>8. Tecniche e strumenti di monitoraggio dello stato psico-fisico generale</li> <li>9. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) di utenti con parziale o totale perdita di autonomia</li> <li>10. Caratteristiche e modalità di funzionamento di presidi, ausili e attrezzature di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti</li> <li>11. Caratteristiche e modalità di funzionamento di presidi, ausili, attrezzature atti al mantenimento di posture corrette</li> <li>12. Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci</li> <li>13. Tecniche di osservazione, ascolto, interazione e comunicazione</li> <li>14. Elementi di psicologia relazionale, con particolare riferimento alla condizione di non autosufficienza</li> <li>15. Procedure di sicurezza per l'assistenza alle persone in condizione di parziale o totale perdita di autonomia</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
<b>Risultati attesi</b>	

<b>Attività</b>	
-----------------	--

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Supporto all'integrazione sociale e relazionale dell'assistito</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Utente assistito nell'integrazione nella vita sociale e familiare, nell'autonomia individuale e nel mantenimento e nel recupero dell'identità personale.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di accoglienza e presa in carico dell'utente presso la struttura semiresidenziale e residenziale</li> <li>2. Informare e supportare l'assistito e/o i familiari per l'accesso ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali</li> <li>3. Orientare e accompagnare l'utente per la partecipazione ad attività sociali e relazionali</li> <li>4. Attivare azioni con l'utente, la famiglia e i servizi socio- sanitari competenti, allo scopo di favorire l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale</li> <li>5. Fornire attività a sostegno dell'autonomia individuale e sociale tese a raggiungere il miglior livello possibile di qualità della vita dell'assistito</li> <li>6. Realizzare attività di supporto per sostenere l'inserimento e/o reinserimento socio-comunicativo dell'utente nella vita sociale e familiare</li> <li>7. Applicare tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione idonee alla gestione della relazione con l'utente e i familiari</li> <li>8. Relazionarsi alle figure professionali in ambito assistenziale e socio-sanitario</li> <li>9. Fornire sostegno affettivo ed emotivo</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di sociologia</li> <li>2. Classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità</li> <li>3. Metodologia e tecnica della relazione d'aiuto</li> <li>4. Elementi di geriatria</li> <li>5. Principali forme e manifestazioni del disagio psichico</li> <li>6. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio</li> <li>7. Elementi di psicologia relazionale, con particolare riferimento alla condizione di non autosufficienza</li> <li>8. Elementi di legislazione sociale e sanitaria nazionale e regionale</li> <li>9. Tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione</li> <li>10. Elementi di animazione sociale e di organizzazione di attività ludiche, ricreative e di inclusione attiva</li> <li>11. Sistema di offerta dei servizi culturali e ricreativi del territorio</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri e igienizzati.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>2. Utilizzare procedure, prodotti e macchinari per la pulizia, disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita domestico e/o di cura</li> <li>3. Utilizzare procedure, prodotti e macchinari per il lavaggio e stiraggio di indumenti e tessuti</li> <li>4. Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa e degli elettrodomestici</li> <li>5. Fornire supporto nel disbrigo di commissioni e pratiche burocratiche non complesse (ad es. pagamento utenze)</li> <li>6. Garantire la raccolta, lo stoccaggio e lo smaltimento corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie</li> <li>7. Utilizzare apparecchiature e impianti per la climatizzazione e il riscaldamento</li> <li>8. Organizzare la gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.)</li> <li>9. Supportare la gestione della contabilità delle spese</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di igiene e profilassi</li> <li>2. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li> <li>3. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione</li> <li>4. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari</li> <li>5. Procedure, prodotti e macchinari per la pulizia, disinfezione e sanificazione degli ambienti</li> <li>6. Procedure, prodotti e macchinari per il lavaggio e stiraggio di indumenti e tessuti</li> <li>7. Nozioni di manutenzione ordinaria della casa e degli elettrodomestici</li> <li>8. Nozioni per il disbrigo di pratiche burocratiche non complesse connesse alla casa</li> <li>9. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti di uso domestico</li> <li>10. Modalità di classificazione, stoccaggio e smaltimento di rifiuti generici e derivanti da attività sanitarie</li> <li>11. Nozioni di economia domestica</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali</p> <p>5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale</p>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	