REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Tecnico della gestione di impresa di pulizia_**
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.01.14 - Gestione dei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Processo	Affari generali, segreteria e facilities management
Sequenza di processo	Facility management
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico della gestione di impresa di pulizia organizza e coordina gli interventi di pulizia ordinaria e straordinaria, di base e industriale, incluse le attività di disinfezione, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione, nel rispetto delle normative ambientali e di sicurezza vigenti. All'interno dell'impresa di pulizia è in grado di analizzare la commessa, presentare preventivi e offerte, organizzare e monitorare piani di lavoro, interfacciandosi con la clientela e con il gruppo di lavoro. Possiede una conoscenza avanzata delle procedure e delle tecniche degli interventi da effettuare, delle schede di sicurezza dei prodotti, delle attrezzature e degli strumenti di lavoro. Ha anche competenze di base relative agli aspetti gestionali e amministrativi connessi alle attività di impresa e alla gestione del sistema di qualità nell'ambito dei servizi resi.
Referenziazione ATECO 2007	N.81.21.00 - Pulizia generale (non specializzata) di edifici N.81.22.02 - Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali N.81.29.10 - Servizi di disinfestazione N.81.29.99 - Altre attività di pulizia nca
Referenziazione ISTAT CP2011	1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Analisi della commessa e presentazione di preventivi e offerte (3463)
2. Organizzazione e coordinamento di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione (3464)
3. Gestione dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione (3465)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Analisi della commessa e presentazione di preventivi e offerte**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Intervento di pulizia e disinfezione pianificato nel dettaglio delle modalità operative, organizzative e gestionali in funzione delle richieste della committenza e del sopralluogo/analisi di ambienti e spazi.
Descrizione breve	
Abilità	1. Caratterizzare gli interventi in funzione delle normative ambientali e di sicurezza e nel rispetto dei principi di qualità 2. Effettuare sopralluoghi di ambienti e spazi 3. Analizzare caratteristiche di ambienti e spazi oggetto dell'intervento di pulizia, disinfestazione e sanificazione (superfici, tipologie di sporco, disponibilità di acqua ed energia elettrica, ecc.) 4. Rilevare e analizzare i rischi presenti nell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione e di emergenza da adottare 5. Determinare le tipologie di interventi e di strumenti da utilizzare in funzione delle richieste della committenza e del sopralluogo/analisi di ambienti e spazi 6. Stimare e pianificare i costi degli interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Pianificare interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 8. Elaborare offerte e preventivi 9. Definire procedure elementari di qualità e di autocontrollo dei processi di lavoro
Conoscenze	1. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. 2. Normativa in materia di pulizia e igiene degli ambienti 3. Attrezzature per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti 4. Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 5. Caratteristiche del settore e del mercato del lavoro dei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 6. Procedure e tecniche di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Tipologia di rischi presenti nei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione e misure di prevenzione e protezione 8. Metodi e tecniche di redazione preventivi e presentazione di offerte tecniche e economiche 9. Metodi e tecniche di redazione di piani di lavoro 10. Normativa in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi 11. Elementi di chimica e biologia 12. Metodi e tecniche di gestione/applicazione di piani di qualità
Referenziazione ISTAT CP2011	1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Organizzazione e coordinamento di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione organizzati e realizzati in conformità alle richieste della committenza e nel rispetto delle normative previste
Descrizione breve	
Abilità	1. Organizzare e coordinare le risorse umane, assegnando compiti e turnazioni 2. Applicare il sistema qualità nell'ambito dei servizi resi 3. Garantire il rispetto delle normative previste per gli interventi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione 4. Gestire varianze, imprevisti e emergenze (ad es. in presenza di integrazioni richieste dal committente, lamentele o rilievi di non conformità, imprevisti correlati con la gestione delle risorse umane e/o tecniche) 5. Monitorare e valutare la rispondenza di quanto prescritto in commessa con i tempi e le modalità di realizzazione delle attività svolte 6. Gestire le relazioni con il committente 7. Assicurare la continuità nelle informazioni e nelle procedure operative per il gruppo di lavoro 8. Garantire il rifornimento di prodotti e attrezzature richieste dal piano di lavoro 9. Organizzare e coordinare il processo di lavoro di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Conoscenze	1. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. 2. Elementi di diritto del lavoro 3. Normativa in materia di pulizia e igiene degli ambienti 4. Attrezzature per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti 5. Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 6. Procedure e tecniche di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Tipologia di rischi presenti nei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione e misure di prevenzione e protezione 8. Normativa in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi 9. Elementi di chimica e biologia 10. Metodi e tecniche di gestione/applicazione di piani di qualità 11. Tecniche di organizzazione, pianificazione e monitoraggio del lavoro 12. Principi di gestione delle risorse umane
Referenziazione ISTAT CP2011	1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Gestione dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Coordinamento dei processi di gestione operativa, economica e amministrativa dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Descrizione breve	
Abilità	1. Confrontare i costi preventivati con quelli effettivamente sostenuti, analizzando le cause del possibile scostamento e definendo soluzioni migliorative 2. Elaborare documenti di base relativi alle pratiche amministrative/gestionali 3. Coordinare la gestione economica e amministrativa delle commesse di lavoro 4. Individuare gli elementi caratterizzanti delle diverse tipologie di servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 5. Relazionarsi con clienti, fornitori e operatori 6. Predisporre planning operativi e monitorare i risultati 7. Individuare semplici indicatori di controllo di gestione
Conoscenze	1. Principi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori 2. Tecniche di comunicazione 3. Elementi di diritto del lavoro e di contrattualistica 4. Elementi di normativa fiscale e tributaria 5. Elementi di organizzazione e gestione impresa di pulizia 6. Procedure e tecniche di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Elementi di gestione amministrativa e economica dell’impresa 8. Principi di pianificazione e controllo 9. Tecniche di analisi dei costi preventivati e dei costi sostenuti
Referenziazione ISTAT CP2011	1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone
Risultati attesi	
Attività	