

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Addetto ai servizi di controllo attività intrattenimento e spettacolo
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.04.22 - Svolgimento delle attività di sorveglianza e accoglienza del pubblico
Processo	Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
Sequenza di processo	Servizi di supporto ad eventi ricreativi, culturali e di spettacolo
Descrizione sintetica della qualificazione	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi – Attestazione ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994
Referenziazione ATECO 2007	M.74.90.94 - Agenzie ed agenti o procuratori per lo spettacolo e lo sport
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none">1. Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica (3196)2. Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento (3197)3. Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (3198)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Realizzazione di attività di controllo dei luoghi di intrattenimento e dei comportamenti delle persone, rispettando le norme in materia di ordine e sicurezza pubblica e i compiti assegnati alle autorità e alle Forze di Polizia Locali
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Presidiare l'ordine e la sicurezza pubblica nelle attività di intrattenimento e di spettacoli in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi2. Collaborare con le forze di polizia con le polizie locali nel rispetto dei limiti consentiti dalla legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica3. Mettere in atto tempestivamente comportamenti conformi alle norme e ai principi etici che governano la professione e le attività di intrattenimento in luoghi pubblici o aperti al pubblico.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica2. Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio3. Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo4. Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo5. Collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Gestione della comunicazione e delle situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Relazionarsi in modo corretto con le diverse tipologie di clienti nei luoghi di intrattenimento2. Mediare situazioni di conflitto3. Intervenire secondo le procedure in caso di rissa4. Utilizzare le tecniche di autodifesa
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)2. Tecniche di mediazione dei conflitti3. Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prestare primo soccorso, attuare azioni per la prevenzione di incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Intervenire in modo corretto in caso di rischio incendio2. Intervenire in caso di incidenti, attivando procedure di primo soccorso3. Prevenire comportamenti legati all'uso/abuso di alcol e sostanze stupefacenti4. Saper riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro2. Nozioni di primo soccorso sanitario3. Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, AIDS.
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Risultati attesi	
Attività	