REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Addetto ai servizi di controllo attività intrattenimento e spettacolo**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.04.22 - Svolgimento delle attività di sorveglianza e accoglienza del pubblico
Processo	Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
Sequenza di processo	Servizi di supporto ad eventi ricreativi, culturali e di spettacolo
Descrizione sintetica della qualificazione	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi – Attestazione ai sensi dell'art. 10, comma 7, del D.P.R. 08/08/1994
Referenziazione ATECO 2007	M.74.90.94 - Agenzie ed agenti o procuratori per lo spettacolo e lo sport
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica (3196)
2. Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento (3197)
3. Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (3198)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Assunzione di comportamenti coerenti alla normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Realizzazione di attività di controllo dei luoghi di intrattenimento e dei comportamenti delle persone, rispettando le norme in materia di ordine e sicurezza pubblica e i compiti assegnati alle autorità e alle Forze di Polizia Locali
Descrizione breve	
Abilità	1. Presidiare l'ordine e la sicurezza pubblica nelle attività di intrattenimento e di spettacoli in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi 2. Collaborare con le forze di polizia con le polizie locali nel rispetto dei limiti consentiti dalla legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica 3. Mettere in atto tempestivamente comportamenti conformi alle norme e ai principi etici che governano la professione e le attività di intrattenimento in luoghi pubblici o aperti al pubblico.
Conoscenze	1. Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica 2. Disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio 3. Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo 4. Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo 5. Collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Gestione delle relazioni e delle situazioni di conflitto con i clienti dei luoghi di intrattenimento**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Gestione della comunicazione e delle situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.
Descrizione breve	
Abilità	1. Relazionarsi in modo corretto con le diverse tipologie di clienti nei luoghi di intrattenimento 2. Mediare situazioni di conflitto 3. Intervenire secondo le procedure in caso di rissa 4. Utilizzare le tecniche di autodifesa
Conoscenze	1. Comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili) 2. Tecniche di mediazione dei conflitti 3. Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Controllo, prevenzione e contrasto delle emergenze, in attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prestare primo soccorso, attuare azioni per la prevenzione di incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri
Descrizione breve	
Abilità	1. Intervenire in modo corretto in caso di rischio incendio 2. Intervenire in caso di incidenti, attivando procedure di primo soccorso 3. Prevenire comportamenti legati all'uso/abuso di alcol e sostanze stupefacenti 4. Saper riconoscere e trattare soggetti che hanno abusato di alcol e sostanze stupefacenti
Conoscenze	1. Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro 2. Nozioni di primo soccorso sanitario 3. Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, AIDS.
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Risultati attesi	
Attività	