# REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE IFP | |
|---|---|
| **Denominazione qualifica IFP** | **Tecniche di informatica medica** |
| **Livello EQF** | 4 |
| **Settore Economico Professionale** | SEP 19 - Servizi socio-sanitari |
| **Area di Attività** | ADA.19.01.24 - Assistenza tecnica agli apparati e sistemi diagnostici e di trattamento terapeutico |
| **Processo** | Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari |
| **Sequenza di processo** | Assistenza tecnica degli apparati e dei sistemi (diagnostici e di trattamento) e fornitura o realizzazione di ausili protesici |
| **Referenziazione ATECO 2007** | J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica<br>J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) |
| **Referenziazione ISTAT CP2011** | 3.1.7.3.0 - Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica |

**ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA**

1. Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE (3909)
2. Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un’efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE (3910)
3. Risolvere problemi relativi all’ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS (3911)
4. Gestire apparecchiature e strumenti per la diagnosi e la cura, curando la manutenzione, la riparazione, il collaudo e la configurazione delle tecnologie informatiche - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS (3944)

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE** |
| **Livello EQF** | 4 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune. |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale<br>2. Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni<br>3. documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità<br>4. Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori<br>5. Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER) |
| **Conoscenze** | 1. Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione<br>2. Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)<br>3. Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati<br>4. Tipologie testuali di presentazione professionale di sé stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento<br>5. Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un’efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE** |
| **Livello EQF** | 4 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un’efficace ed efficiente esecuzione delle attività |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza<br>2. Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative<br>3. Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento<br>4. Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività<br>5. Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività |
| **Conoscenze** | 1. Principi di qualità e controllo della produzione<br>2. Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza<br>3. Tecniche per la valutazione economica delle alternative<br>4. Tecniche di rilevazione dati e informazioni |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Risolvere problemi relativi all’ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS** |
| **Livello EQF** | 4 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Risolvere problemi relativi all’ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Risolvere problemi di geometria analitica<br>2. Applicare i metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli<br>3. Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione<br>4. Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche con metodi grafici e numerici<br>5. Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche |
| **Conoscenze** | 1. Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano.<br>2. Caratteristiche ed elementi della geometria analitica (piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli…)<br>3. Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazione goniometriche.<br>4. Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione<br>5. Concetto di derivata di una funzione<br>6. Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche<br>7. Principi di statistica: indicatori, medie probabilità, stime, leggi<br>8. Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche<br>9. Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4 | |
|---|---|
| **Denominazione unità di competenza** | **Gestire apparecchiature e strumenti per la diagnosi e la cura, curando la manutenzione, la riparazione, il collaudo e la configurazione delle tecnologie informatiche - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS** |
| **Livello EQF** | 4 |
| **Descrizione della performance da osservare** | Gestire apparecchiature e strumenti per la diagnosi e la cura, curando la manutenzione, la riparazione, il collaudo e la configurazione delle tecnologie informatiche |
| **Descrizione breve** | |
| **Abilità** | 1. Applicare tecniche di installazione e aggiornamento di software<br>2. Applicare tecniche di configurazione dei prodotti software e delle loro interfacce<br>3. Applicare tecniche di verifica del funzionamento e la sicurezza di strumenti e apparecchiature<br>4. Collaborare con il personale medico e paramedico nell'uso di routine<br>5. Gestire la relazione con i fornitori per acquisire informazioni tecniche per la scelta ed il corretto utilizzo di apparecchiature e strumenti e per la dismissione<br>6. Utilizzare tecniche di estrazione informazioni per l’elaborazione di dati clinici e sanitari |
| **Conoscenze** | 1. Apparecchiature e strumenti per la diagnostica<br>2. Apparecchiature e strumenti per le cure terapeutiche<br>3. Software per la diagnostica;<br>4. Software per le cure terapeutiche<br>5. Organizzazione degli istituti ospedalieri<br>6. Organizzazione sanitaria extra ospedaliera<br>7. Il mercato delle apparecchiature e strumenti per la medicina |
| **Referenziazione ISTAT CP2011** | 3.1.7.3.0 - Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica |
| **Risultati attesi** | |
| **Attività** | |