

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE IFP	
<b>Denominazione qualifica IFP</b>	<b>Tecniche di installazione e manutenzione di impianti civili ed industriali</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 10 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
<b>Area di Attività</b>	ADA.10.02.16 - Manutenzione e riparazione di elettrodomestici e di apparecchi elettrici ADA.10.04.05 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili e del terziario ADA.10.04.09 - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico ADA.10.04.07 - Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali ADA.10.04.10 - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria
<b>Processo</b>	Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosanitari
<b>Sequenza di processo</b>	Installazione, manutenzione e riparazione di elettrodomestici, impianti di ricezione e segnali TV Installazione e manutenzione di impianti elettrici e simili Installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e simili
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	C.33.12.10 - Riparazione e manutenzione di macchine di impiego generale C.33.20.01 - Installazione di motori, generatori e trasformatori elettrici; di apparecchiature per la distribuzione e il controllo dell'elettricità (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	6.1.3.4.0 - Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione 6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili 6.2.3.5.2 - Installatori e montatori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali 6.2.4.1.1 - Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE (3909)</li> <li>2. Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE (3910)</li> <li>3. Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS (3911)</li> <li>4. Organizzare il servizio di installazione e di manutenzione di impianti civili e industriali - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS (3927)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale</li><li>2. Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni</li><li>3. documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità</li><li>4. Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori</li><li>5. Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione</li><li>2. Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)</li><li>3. Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati</li><li>4. Tipologie testuali di presentazione professionale di sé stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento</li><li>5. Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti</li></ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza</li><li>2. Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative</li><li>3. Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento</li><li>4. Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività</li><li>5. Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Principi di qualità e controllo della produzione</li><li>2. Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza</li><li>3. Tecniche per la valutazione economica delle alternative</li><li>4. Tecniche di rilevazione dati e informazioni</li></ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risolvere problemi di geometria analitica</li> <li>2. Applicare i metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli</li> <li>3. Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione</li> <li>4. Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche con metodi grafici e numerici</li> <li>5. Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano.</li> <li>2. Caratteristiche ed elementi della geometria analitica (piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...)</li> <li>3. Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazione goniometriche.</li> <li>4. Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione</li> <li>5. Concetto di derivata di una funzione</li> <li>6. Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche</li> <li>7. Principi di statistica: indicatori, medie probabilità, stime, leggi</li> <li>8. Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche</li> <li>9. Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati</li> </ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Organizzare il servizio di installazione e di manutenzione di impianti civili e industriali - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Organizzare il servizio di installazione e di manutenzione di impianti civili e industriali
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di pianificazione</li> <li>2. Associare le caratteristiche del contesto di operatività alle modalità di intervento</li> <li>3. Porre in relazione i mezzi e le procedure della sicurezza con i rischi potenziali presenti nell'ambiente di lavoro</li> <li>4. Operare con software di supporto alla gestione del sistema-manutenzione</li> <li>5. Pianificare, in relazione all'impianto, la manutenzione preventiva o quella di pronto intervento</li> <li>6. Applicare le metodologie di organizzazione della manutenzione e le procedure di manutenzione in relazione al sistema qualità</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Software dedicati alla gestione delle manutenzioni di impianti, attrezzature, materiali e ricambi</li> <li>2. Processi manutentivi e di installazione: tipologie, attività, risorse</li> <li>3. Componentistica di impianti civili e industriali</li> <li>4. Principi di impiantistica civile e industriale</li> <li>5. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>6.1.3.4.0 - Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione</p> <p>6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili</p> <p>6.2.3.5.2 - Installatori e montatori di apparecchi e impianti termoidraulici industriali</p> <p>6.2.4.1.1 - Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali</p>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	