REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.) - Accordo Rep. atti n. 175 /CSR del 3 ottobre 2024**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA) ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali ADA.19.02.14 - Servizi assistenziali di supporto a soggetti in condizioni disagiate (mensa, trasporto sociale, distribuzione beni prima necessità, servizi di igiene alla persona)
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche Erogazione di servizi assistenziali domiciliari Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziale e residenziali
Descrizione sintetica della qualificazione	L'operatore socio-sanitario è l'operatore di interesse sanitario di cui all'art. 1, comma 2, della legge 1° febbraio 2006, n. 43. L'operatore socio-sanitario è l'operatore che svolge attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari e favorire il benessere e l'autonomia delle persone assistite in ambito sanitario, socio- sanitario e sociale. L'operatore socio-sanitario svolge la propria attività in collaborazione con il professionista sanitario o sociale di riferimento, e in integrazione con gli altri operatori sanitari e sociali. La collaborazione si realizza attraverso piani e programmi, nonché strumenti di integrazione professionale definiti dal professionista responsabile in base al grado di complessità e stabilità sanitaria e socio-assistenziale della persona assistita. L'operatore socio-sanitario opera nei contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, presso i servizi e le strutture ospedaliere e distrettuali, territoriali, residenziali, semi-residenziali, presso le strutture scolastiche, le strutture penitenziarie, in strutture psichiatriche e setting ambulatoriali, a domicilio dell'assistito nonché' presso ulteriori contesti che in ragione dell'evoluzione delle organizzazioni e delle necessità assistenziali potranno necessitare della presenza dell'operatore socio-sanitario.
Referenziazione ATECO 2007	Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani Q.87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti Q.87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili Q.87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale Q.88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili Q.88.91.00 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Regolamentata	SI
Referenziazione ISTAT CP2021	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 8.1.5.2.0 - Portantini e professioni assimilate

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana (4045)
2. Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona (4046)

3. Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale (4047)
4. Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori (4048)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana mediante: il supporto alla mobilità, cura personale, alimentazione, comfort e riposo; la promozione dell'autonomia e del rispetto della dignità e privacy; l'attenzione alle differenze individuali; la comunicazione efficace con la persona e i caregiver.
Descrizione breve	/
Abilità	1. Svolgere attività finalizzate al mantenimento di: postura, deambulazione, mobilizzazione, spostamenti/trasferimenti anche utilizzando ausili, protesi e ortesi prescritti. 2. Svolgere attività finalizzate alla cura del corpo e igiene personale, vestizione, alimentazione e idratazione ed espletamento delle funzioni di eliminazione con un approccio finalizzato al mantenimento dell'autonomia dell'assistito. 3. Supportare la persona assistita nelle attività di vita quotidiane inclusa l'effettuazione di acquisti di cibo, vestiario e altri beni di prima necessità. 4. Attuare pratiche per favorire l'igiene del sonno e del riposo. 5. Favorire il comfort ambientale. 6. Realizzare le attività relative alle proprie competenze rispettando i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana: la dignità, riservatezza e privacy, il rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita. 7. Contribuire nella realizzazione delle attività al rispetto delle differenze culturali, etniche, generazionali e di genere. 8. Interagire con la persona assistita/caregiver utilizzando stile comunicativo o tecniche di contatto adeguati alle loro capacità, disabilità e caratteristiche personali, anche con l'ausilio di strumenti.
Conoscenze	1. Cura del corpo e igiene nelle diverse fasi di vita, principali condizioni cliniche e livelli di autonomia/dipendenza. Procedure per la cura del corpo e igiene. 2. Elementi di normalità e alterazioni della nutrizione. Principi nutritivi, caratteristiche nutrizionali, igiene degli alimenti e delle miscele nutrizionali. Modalità di conservazione degli alimenti, preparazione, distribuzione del pasto nei diversi contesti e attività di supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e di liquidi, anche per via enterale. 3. Elementi di normalità e alterazioni della funzione di eliminazione, relativi dispositivi di raccolta. Presidi per l'eliminazione urinaria e fecale negli assistiti con limitazione della mobilità. 4. Movimento e attività fisica. Interventi di supporto al movimento della persona dipendente o parzialmente dipendente. 5. Interventi di supporto al riposo e sonno nei vari contesti. 6. Procedure per il posizionamento, mobilizzazione, trasferimenti e deambulazione della persona assistita. 7. Prevenzione dei rischi conseguenti alla ridotta attività fisica. 8. Caratteristiche del microclima e azioni per il comfort ambientale. 9. Concetti e principi di deontologia, etica e bioetica, anche in riferimento a tematiche specifiche: - diritti della persona e i diritti del malato in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere; - informazione e il consenso informato; - riservatezza e segreto professionale; - libertà di movimento e contenzione evitabile; - accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento e differenza tra eutanasia e suicidio assistito; - donazione d'organi e tessuti. 10. La comunicazione e la relazione nel processo assistenziale. Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa nelle varie fasi di vita. 11. Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali. La comunicazione con la persona con declino cognitivo, con delirium, afasica e con eminegligenza. La comunicazione infantilizzante. 12. Fraseologia minima in lingua inglese/veicolare finalizzata all'ambito assistenziale di competenza.
Referenziazione ISTAT CP2021	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

	8.1.5.2.0 - Portantini e professioni assimilate
Risultati attesi	RA.19.02.17.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando le modalità più idonee di inserimento all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali RA.19.02.17.2 - RA2: Supportare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, fornendo assistenza nello svolgimento delle diverse attività, curando gli aspetti relativi alla sicurezza e accompagnandolo all'esterno del centro o della struttura RA.19.02.15.2 - RA2: Aiutare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, collaborando alla pulizia e al riordino della casa e degli indumenti e accompagnando l'utente negli spostamenti per necessità mediche e personali e nel disbrigo di pratiche/commissioni RA.19.02.14.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando il grado di disagio e le modalità di accesso ai servizi RA.19.01.22.3 - RA3: Svolgere la pulizia, la sanificazione e il riordino degli ambienti, sulla base dei protocolli e delle procedure previste, osservando la corretta applicazione della normativa sull'igiene e la sicurezza degli ambienti e attivando eventuali interventi di piccola manutenzione RA.19.02.17.3 - RA3: Sorvegliare l'utente all'interno della struttura curando gli aspetti socio-relazionali e quelli relativi alla sicurezza e applicando tecniche di intervento o di primo soccorso sulla base del monitoraggio dello stato psicofisico dell'utente RA.19.01.22.1 - RA1: Assistere i pazienti supportandoli durante le visite, eseguendo il trasporto nei diversi spostamenti, distribuendo i pasti e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni primarie RA.19.01.22.2 - RA2: Collaborare con gli infermieri in base alle prescrizioni ricevute, curando il rifornimento di farmaci e dei materiali necessari alle terapie, trasportando provette o materiali diagnostici, sorvegliando l'assunzione delle terapie ed effettuando il ritiro di referti medici RA.19.02.14.2 - RA2: Erogare servizi di supporto (erogazione di pasti, esecuzione del trasporto sociale, distribuzione dei beni di prima necessità, erogazione di servizi di igiene alla persona, ecc.) sulla base del disagio rilevato e la presa in carico di specifici fabbisogni RA.19.02.15.3 - RA3: Impegnare l'utente in attività ludiche ed educative in base alle condizioni psico-fisiche e a quanto previsto nel progetto individualizzato incoraggiando l'autonomia, l'autostima e la fiducia in se stesso RA.19.02.15.1 - RA1: Facilitare le relazioni dell'utente in base alle condizioni psico-fisiche favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza
Attività	4840 - Assistenza dei pazienti durante le visite mediche, gli esami, le terapie, ecc. 4843 - Esecuzione del trasporto dei pazienti nei diversi spostamenti (es. sala operatoria, locali adibiti a terapie mediche, ecc.) 4844 - Coadiuvazione dell'attività degli infermieri (es. gestione del rifornimento farmaci, trasporto provette o materiale diagnostico, pulizia strumentazioni, ecc.) 4845 - Esecuzione della distribuzione dei pasti ai pazienti 4846 - Fornitura di supporto al paziente nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità 4847 - Svolgimento della pulizia, sanificazione e riordino degli ambienti (es. stanze di degenza, locali adibiti a terapie o esami diagnostici, ecc.) 4848 - Verifica della corretta applicazione della normativa sull'igiene e sicurezza degli ambienti 4849 - Ritiro dei referti medici presso i laboratori dell'ospedale 4850 - Realizzazione della manutenzione ordinaria su attrezzature, impianti o macchinari, ecc. 4851 - Applicazione dei protocolli e delle procedure per la disinfezione, la sterilizzazione e la decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari 5014 - Supporto informativo/formativo alla famiglia d'appartenenza 5015 - Svolgimento di attività di supporto nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità, assunzione del cibo, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità dell'utente 5016 - Collaborazione nella pulizia e riordino della casa e degli indumenti 5017 - Partecipazione alle gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.) 5018 - Attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni 5019 - Collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria (es. primo soccorso, controllo dello stato di salute, collaborazione con la famiglia e altri interlocutori per i servizi di assistenza, ecc.) 5020 - Svolgimento di attività di supporto relazionale con sostegno all'inserimento e/o

	reinserimento socio-comunicativo con l'esterno 5021 - Accompagnamento negli spostamenti per necessità mediche e/o personali 5022 - Realizzazione di attività educative e ludiche 5041 - Accoglienza e inserimento dell'utente all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali 5042 - Svolgimento di attività di supporto nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) all'interno della struttura semiresidenziali e residenziali 5043 - Realizzazione del monitoraggio dello stato psico-fisico (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.) 5044 - Accompagnamento degli utenti all'esterno del centro o della struttura (es. servizi di trasporto, soggiorni esterni, eventi sportivi, ecc.) 5045 - Sorveglianza e vigilanza dell'utente all'interno della struttura 5046 - Assistenza nelle attività motorie 5047 - Cura degli aspetti relativi alla sicurezza dell'utente 5048 - Applicazione di tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6420 - Valutazione del diritto di accesso dell'utente al servizio (es. carico familiare, livello di emarginazione, risorse presenti, ecc.) 6421 - Analisi dei bisogni/disagi dell'utente 6422 - Erogazione di pasti in mensa (esclusa quella scolastica) a soggetti con basso reddito o che si trovano in condizioni disagiate 6423 - Esecuzione del trasporto sociale (escluso quello scolastico) per persone a ridotta mobilità per menomazione fisica o psichica 6424 - Distribuzione dei beni di prima necessità (es. pasti, medicinali, vestiario, ecc.) in luoghi prefissati 6425 - Supporto alla fruizione dei servizi di igiene alla persona

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona mediante: l'applicazione di tecniche di pulizia, disinfezione e sterilizzazione di materiali e dispositivi; la gestione dei rifiuti; la prevenzione delle infezioni; l'adozione di comportamenti per la tutela della salute e sicurezza.
Descrizione breve	/
Abilità	1. Adottare misure di prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali al fine di garantire la sicurezza della persona assistita e dell'ambiente. 2. Eseguire attività per la pulizia, disinfezione, sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi e per la loro conservazione, secondo procedure in uso. 3. Effettuare la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente. 4. Svolgere attività di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita, degli ambienti e degli oggetti, a domicilio o nelle strutture di cura, se funzionali alla prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali, alla promozione della sicurezza e al raggiungimento degli obiettivi di cura. 5. Attuare comportamenti idonei per tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.
Conoscenze	1. Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree…), manipolazione in sicurezza aghi e taglienti. Raccolta e stoccaggio dei rifiuti non sanitari e dei rifiuti sanitari in base alle normative vigenti. 2. Misure ambientali: pulizia, sanificazione e disinfezione. 3. Ricondizionamento di strumenti e attrezzature utilizzate per l'assistenza e procedure per la sterilizzazione e/o alta disinfezione di materiali/dispositivi/presidi riutilizzabili. 4. Stoccaggio e conservazione di presidi, attrezzature e strumenti medico-sanitari e medicinali. 5. Misure e procedure di prevenzione basate sulla modalità di trasmissione: trasmissione da contatto, trasmissione da droplet, trasmissione via aerea. 6. Percorso pulito/sporco e ciclo della biancheria. 7. Normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro; sorveglianza sanitaria. 8. Principali rischi lavorativi nelle attività sanitarie (movimentazione manuale dei carichi, radiazioni ionizzanti, biologico, chimico) e misure di prevenzione. 9. Prevenzione e misure di protezione degli incendi. 10. Norme di sicurezza nell'utilizzo di gas medicali. 11. Rischio elettrico e misure di prevenzione degli incidenti. 12. Prevenzione dello stress lavoro-correlato, lavoro a turni, mobbing/molestie.
Referenziazione ISTAT CP2021	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 8.1.5.2.0 - Portantini e professioni assimilate
Risultati attesi	RA.19.02.17.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando le modalità più idonee di inserimento all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali RA.19.02.17.2 - RA2: Supportare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, fornendo assistenza nello svolgimento delle diverse attività, curando gli aspetti relativi alla sicurezza e accompagnandolo all'esterno del centro o della struttura RA.19.02.15.2 - RA2: Aiutare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, collaborando alla pulizia e al riordino della casa e degli indumenti e accompagnando l'utente negli spostamenti per necessità mediche e personali e nel disbrigo di pratiche/commissioni RA.19.02.14.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando il grado di disagio e le modalità di accesso ai servizi RA.19.02.17.3 - RA3: Sorvegliare l'utente all'interno della struttura curando gli aspetti socio-relazionali e quelli relativi alla sicurezza e applicando tecniche di intervento o di primo soccorso sulla base del monitoraggio dello stato psicofisico dell'utente RA.19.01.22.1 - RA1: Assistere i pazienti supportandoli durante le visite, eseguendo il trasporto nei diversi spostamenti, distribuendo i pasti e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni primarie

	RA.19.01.22.2 - RA2: Collaborare con gli infermieri in base alle prescrizioni ricevute, curando il rifornimento di farmaci e dei materiali necessari alle terapie, trasportando provette o materiali diagnostici, sorvegliando l’assunzione delle terapie ed effettuando il ritiro di referti medici RA.19.02.14.2 - RA2: Erogare servizi di supporto (erogazione di pasti, esecuzione del trasporto sociale, distribuzione dei beni di prima necessità, erogazione di servizi di igiene alla persona, ecc.) sulla base del disagio rilevato e la presa in carico di specifici fabbisogni RA.19.01.22.3 - RA3: Svolgere la pulizia, la sanificazione e il riordino degli ambienti, sulla base dei protocolli e delle procedure previste, osservando la corretta applicazione della normativa sull'igiene e la sicurezza degli ambienti e attivando eventuali interventi di piccola manutenzione RA.19.02.15.3 - RA3: Impegnare l'utente in attività ludiche ed educative in base alle condizioni psico-fisiche e a quanto previsto nel progetto individualizzato incoraggiando l'autonomia, l'autostima e la fiducia in se stesso RA.19.02.15.1 - RA1: Facilitare le relazioni dell'utente in base alle condizioni psico-fisiche favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza
Attività	4840 - Assistenza dei pazienti durante le visite mediche, gli esami, le terapie, ecc. 4843 - Esecuzione del trasporto dei pazienti nei diversi spostamenti (es. sala operatoria, locali adibiti a terapie mediche, ecc.) 4844 - Coadiuvazione dell'attività degli infermieri (es. gestione del rifornimento farmaci, trasporto provette o materiale diagnostico, pulizia strumentazioni, ecc.) 4845 - Esecuzione della distribuzione dei pasti ai pazienti 4846 - Fornitura di supporto al paziente nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità 4847 - Svolgimento della pulizia, sanificazione e riordino degli ambienti (es. stanze di degenza, locali adibiti a terapie o esami diagnostici, ecc.) 4849 - Ritiro dei referti medici presso i laboratori dell'ospedale 4850 - Realizzazione della manutenzione ordinaria su attrezzature, impianti o macchinari, ecc. 5014 - Supporto informativo/formativo alla famiglia d'appartenenza 5015 - Svolgimento di attività di supporto nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità, assunzione del cibo, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità dell'utente 5016 - Collaborazione nella pulizia e riordino della casa e degli indumenti 5017 - Partecipazione alle gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.) 5018 - Attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni 5019 - Collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria (es. primo soccorso, controllo dello stato di salute, collaborazione con la famiglia e altri interlocutori per i servizi di assistenza, ecc.) 5020 - Svolgimento di attività di supporto relazionale con sostegno all'inserimento e/o reinserimento socio-comunicativo con l'esterno 5021 - Accompagnamento negli spostamenti per necessità mediche e/o personali 5022 - Realizzazione di attività educative e ludiche 5041 - Accoglienza e inserimento dell'utente all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali 5042 - Svolgimento di attività di supporto nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) all'interno della struttura semiresidenziali e residenziali 5043 - Realizzazione del monitoraggio dello stato psico-fisico (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.) 5044 - Accompagnamento degli utenti all'esterno del centro o della struttura (es. servizi di trasporto, soggiorni esterni, eventi sportivi, ecc.) 5045 - Sorveglianza e vigilanza dell'utente all'interno della struttura 5046 - Assistenza nelle attività motorie 5047 - Cura degli aspetti relativi alla sicurezza dell'utente 5048 - Applicazione di tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6420 - Valutazione del diritto di accesso dell'utente al servizio (es. carico familiare, livello di emarginazione, risorse presenti, ecc.) 6421 - Analisi dei bisogni/disagi dell'utente 6422 - Erogazione di pasti in mensa (esclusa quella scolastica) a soggetti con basso reddito o che si trovano in condizioni disagiate 6423 - Esecuzione del trasporto sociale (escluso quello scolastico) per persone a ridotta

	mobilità per menomazione fisica o psichica 6424 - Distribuzione dei beni di prima necessità (es. pasti, medicinali, vestiario, ecc.) in luoghi prefissati 6425 - Supporto alla fruizione dei servizi di igiene alla persona

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Svolgere attività assistenziali a carattere sanitario e socio-assistenziale mediante: l'utilizzo di materiali e apparecchi elettromedicali; la rilevazione e la registrazione dei parametri vitali; l'applicazione di procedure di cura e prevenzione dei rischi; il supporto alle attività quotidiane e alla partecipazione sociale.
Descrizione breve	/
Abilità	1. Predisporre materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura. 2. Utilizzare apparecchi elettromedicali, secondo procedura. 3. Attuare procedure per lo stoccaggio di dispositivi, medicinali e altri materiali impiegati per l'erogazione dell'assistenza. 4. Prelevare campioni biologici la cui raccolta non richiede manovre invasive e provvedere alla loro conservazione e trasporto, se previsto. 5. Effettuare la preparazione di provette, etichette e compilare la modulistica per le parti di competenza. 6. Rilevare e registrare parametri vitali, segni e sintomi di alterazione, anche con l'utilizzo di monitor multiparametrici. 7. Collaborare alla rilevazione di altri dati funzionali alla definizione del bisogno assistenziale mediante l'applicazione di scale di valutazione validate per personale di supporto. 8. Collaborare nel fornire informazioni ad assistiti e caregiver per l'appropriata fruizione dei servizi socio-sanitari e assistenziali. 9. Rilevare le necessità/bisogni assistenziali e attuare interventi assistenziali rispetto alle attività di vita quotidiana alle persone assistite con specifiche problematiche. 10. Collaborare alla cura della salma e provvedere al suo trasferimento. 11. Attuare misure per la riduzione del rischio di cadute, lesioni, sindrome da allettamento e altri rischi correlati alle caratteristiche delle persone assistite, secondo procedure in uso. 12. Rilevare e registrare, secondo procedure in uso, quantità e qualità delle escrezioni sostituendo al bisogno i dispositivi di raccolta. 13. Eseguire medicazioni semplici e bendaggi, secondo procedure in uso. 14. Sostenere, compensare o sostituire, nelle situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica, assistiti e famigliari nello svolgimento di attività di autocura, intervenendo direttamente anche nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica, con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico. 15. Partecipare ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze. 16. Realizzare attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale, secondo procedure in uso. 17. Attuare misure di primo soccorso e pronto intervento, secondo procedure in uso. 18. Supportare la persona assistita nelle interazioni personali, nel mantenere i rapporti parentali e amicali e i ritmi di vita-lavoro/scuola-tempo libero. 19. Supportare la persona assistita a partecipare ad attività ricreative finalizzate al mantenimento/sviluppo dell'integrazione sociale. 20. Aiutare la persona assistita a mantenere pratiche religiose e spirituali. 21. Aiutare la persona assistita nel disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso a servizi. 22. Collaborare alla realizzazione di attività di animazione e di socializzazione rivolte ai singoli e a gruppi. 23. Utilizzare dispositivi elettromedicali per la rilevazione di parametri clinici, anche mediante sistemi multiparametrici, secondo protocolli operativi e sotto supervisione del professionista sanitario.
Conoscenze	1. Preparazione di materiali, ausili, attrezzature e apparecchi elettromedicali per indagini e attività di assistenza e cura. 2. Procedure che prevedono l'utilizzo di apparecchi elettromedicali di semplice uso. 3. Procedure non invasive per la raccolta di campioni biologici. 4. Modalità di predisposizione di dispositivi per raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni. 5. Salute e malattia.

6. Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica. Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo alla persona con malattia cronica.
7. Anatomia e fisiologia dei principali apparati e strutture corporee (muscolo-scheletrico, respiratorio, cardiocircolatorio, gastro-intestinale, urinario, genitale e riproduttivo, cute e annessi).
8. Principali alterazioni e manifestazioni: disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, dispnea, cianosi, apnea, cefalea, nausea e vomito, prurito, singhiozzo, angina, edema, trombosi, ipertensione/ipotensione arteriosa, ittero, ematemesi, ascite, pirosi gastrica, tremore, declino cognitivo (elenco non esaustivo).
9. Procedure per la rilevazione di parametri vitali.
10. Segnali di “allerta”.
11. I bisogni della persona nelle varie fasi di vita e nelle varie culture.
12. Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali.
13. Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali equipe assistenziale nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, integrazione con la famiglia, la comunità e le associazioni di volontariato.
14. Il ruolo della famiglia, del caregiver e della rete sociale.
15. Attività di assistenza nelle più comuni situazioni di bisogno: - I bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegati alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali: disabilità, demenza, Parkinson, ictus; - Intervento chirurgico, procedure assistenziali di base nelle fasi pre, intra e post operatoria, mantenimento dell’asepsi chirurgica; - Il processo di invecchiamento declino cognitivo e le conseguenze sull’autonomia e il benessere psico-fisico dell’anziano.
16. Principali manifestazioni cliniche delle demenze e del morbo di Parkinson, supporto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana, le modalità relazionali con l’assistito e la famiglia, ruolo e attivazione della rete sociale.
17. Principali bisogni e problemi di salute della persona con disabilità in età evolutiva e adulta.
18. Le dipendenze patologiche, servizi per le dipendenze, strategie di recupero terapeutico.
19. Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici, organizzazione dei servizi di salute mentale e principali manifestazioni cliniche e segni di allerta, il lavoro d’equipe in psichiatria.
20. La prevenzione degli incidenti domestici.
21. Disagio sociale-emarginazione, principali interventi di assistenza socio-assistenziale.
22. Cure di fine vita, approccio alla persona morente e supporto alle persone coinvolte nei processi di perdita e lutto, sintomatologia comune nella persona morente e attività di supporto.
23. Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità.
24. Procedure per la prevenzione dei rischi di cadute, lesioni (da pressione, da lacerazione e stiramento, da dislocazione di dispositivi), sindrome da allettamento.
25. Le escrezioni e relativi sistemi di drenaggio e procedure di raccolta.
26. Procedure di medicazione e bendaggio.
27. Le principali attività di autocura: attività fisica, alimentazione, igiene, autogestione di ausili e dispositivi.
28. Forme farmaceutiche, modalità di assunzione della terapia farmacologica frequentemente auto-gestita.
29. Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute.
30. Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali.
31. Principali situazioni che richiedono primo intervento: - posizioni di sicurezza; procedure di BLS-D; - sicurezza e comfort nel trasporto della persona traumatizzata; - principi della chiamata in situazioni di emergenza; - il servizio di emergenza territoriale e intra-ospedaliero.
32. Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione.
33. Modelli familiari e impatto del caregiving sulla famiglia.
34. Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni.
35. Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive.
36. Attività di animazione, risorse e figure coinvolte.
37. Pratiche religiose e significato della spiritualità.
38. Elementi di osservazione, rilevazione e segnalazione del dolore secondo scale di valutazione utilizzate nei contesti assistenziali.

Referenziazione ISTAT CP2021	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 8.1.5.2.0 - Portantini e professioni assimilate
Risultati attesi	RA.19.02.17.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando le modalità più idonee di inserimento all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali RA.19.02.17.2 - RA2: Supportare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, fornendo assistenza nello svolgimento delle diverse attività, curando gli aspetti relativi alla sicurezza e accompagnandolo all'esterno del centro o della struttura RA.19.02.15.2 - RA2: Aiutare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, collaborando alla pulizia e al riordino della casa e degli indumenti e accompagnando l'utente negli spostamenti per necessità mediche e personali e nel disbrigo di pratiche/commissioni RA.19.02.14.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando il grado di disagio e le modalità di accesso ai servizi RA.19.01.22.3 - RA3: Svolgere la pulizia, la sanificazione e il riordino degli ambienti, sulla base dei protocolli e delle procedure previste, osservando la corretta applicazione della normativa sull'igiene e la sicurezza degli ambienti e attivando eventuali interventi di piccola manutenzione RA.19.02.17.3 - RA3: Sorvegliare l'utente all'interno della struttura curando gli aspetti socio-relazionali e quelli relativi alla sicurezza e applicando tecniche di intervento o di primo soccorso sulla base del monitoraggio dello stato psicofisico dell'utente RA.19.01.22.1 - RA1: Assistere i pazienti supportandoli durante le visite, eseguendo il trasporto nei diversi spostamenti, distribuendo i pasti e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni primarie RA.19.01.22.2 - RA2: Collaborare con gli infermieri in base alle prescrizioni ricevute, curando il rifornimento di farmaci e dei materiali necessari alle terapie, trasportando provette o materiali diagnostici, sorvegliando l'assunzione delle terapie ed effettuando il ritiro di referti medici RA.19.02.14.2 - RA2: Erogare servizi di supporto (erogazione di pasti, esecuzione del trasporto sociale, distribuzione dei beni di prima necessità, erogazione di servizi di igiene alla persona, ecc.) sulla base del disagio rilevato e la presa in carico di specifici fabbisogni RA.19.02.15.3 - RA3: Impegnare l'utente in attività ludiche ed educative in base alle condizioni psico-fisiche e a quanto previsto nel progetto individualizzato incoraggiando l'autonomia, l'autostima e la fiducia in se stesso RA.19.02.15.1 - RA1: Facilitare le relazioni dell'utente in base alle condizioni psico-fisiche favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza
Attività	4840 - Assistenza dei pazienti durante le visite mediche, gli esami, le terapie, ecc. 4843 - Esecuzione del trasporto dei pazienti nei diversi spostamenti (es. sala operatoria, locali adibiti a terapie mediche, ecc.) 4844 - Coadiuvazione dell'attività degli infermieri (es. gestione del rifornimento farmaci, trasporto provette o materiale diagnostico, pulizia strumentazioni, ecc.) 4845 - Esecuzione della distribuzione dei pasti ai pazienti 4846 - Fornitura di supporto al paziente nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità 4847 - Svolgimento della pulizia, sanificazione e riordino degli ambienti (es. stanze di degenza, locali adibiti a terapie o esami diagnostici, ecc.) 4848 - Verifica della corretta applicazione della normativa sull'igiene e sicurezza degli ambienti 4849 - Ritiro dei referti medici presso i laboratori dell'ospedale 4850 - Realizzazione della manutenzione ordinaria su attrezzature, impianti o macchinari, ecc. 4851 - Applicazione dei protocolli e delle procedure per la disinfezione, la sterilizzazione e la decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari 5014 - Supporto informativo/formativo alla famiglia d'appartenenza 5015 - Svolgimento di attività di supporto nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità, assunzione del cibo, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità dell'utente 5016 - Collaborazione nella pulizia e riordino della casa e degli indumenti 5017 - Partecipazione alle gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.) 5018 - Attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni 5019 - Collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria (es. primo soccorso, controllo dello stato di salute, collaborazione con la famiglia e altri interlocutori per i servizi di

	assistenza, ecc.) 5020 - Svolgimento di attività di supporto relazionale con sostegno all'inserimento e/o reinserimento socio-comunicativo con l'esterno 5021 - Accompagnamento negli spostamenti per necessità mediche e/o personali 5022 - Realizzazione di attività educative e ludiche 5041 - Accoglienza e inserimento dell'utente all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali 5042 - Svolgimento di attività di supporto nell'espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) all'interno della struttura semiresidenziali e residenziali 5043 - Realizzazione del monitoraggio dello stato psico-fisico (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.) 5044 - Accompagnamento degli utenti all'esterno del centro o della struttura (es. servizi di trasporto, soggiorni esterni, eventi sportivi, ecc.) 5045 - Sorveglianza e vigilanza dell'utente all'interno della struttura 5046 - Assistenza nelle attività motorie 5047 - Cura degli aspetti relativi alla sicurezza dell'utente 5048 - Applicazione di tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6420 - Valutazione del diritto di accesso dell'utente al servizio (es. carico familiare, livello di emarginazione, risorse presenti, ecc.) 6421 - Analisi dei bisogni/disagi dell'utente 6422 - Erogazione di pasti in mensa (esclusa quella scolastica) a soggetti con basso reddito o che si trovano in condizioni disagiate 6423 - Esecuzione del trasporto sociale (escluso quello scolastico) per persone a ridotta mobilità per menomazione fisica o psichica 6424 - Distribuzione dei beni di prima necessità (es. pasti, medicinali, vestiario, ecc.) in luoghi prefissati 6425 - Supporto alla fruizione dei servizi di igiene alla persona

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori mediante: la raccolta e condivisione di dati; la segnalazione di anomalie; l'uso di strumenti comunicativi per la continuità delle cure; la collaborazione ai piani di lavoro e alla valutazione della qualità del servizio.
Descrizione breve	/
Abilità	1. Verificare e registrare dati e osservazioni sugli effetti delle attività svolte, segnalando ai professionisti di riferimento le anomalie o le circostanze che possono influire sull'assistenza, considerando i feedback dell'assistito. 2. Utilizzare strumenti comunicativi e informativi all'interno del contesto in cui svolge la propria attività anche per assicurare la continuità delle cure. 3. Collaborare alla definizione dei piani di lavoro per quanto di competenza. 4. Collaborare ai processi di valutazione della qualità del servizio, per quanto di propria competenza, proponendo azioni di miglioramento relative al proprio ambito di attività. 5. Contribuire alla formazione di personale in tirocinio e all'inserimento dei neoassunti, per quanto di competenza. 6. Utilizzare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali, interagendo con gli altri operatori riconoscendo il proprio e altrui ruolo. 7. Supportare l'assistito nell'utilizzo di strumenti di teleassistenza, telemonitoraggio, teleconsulto e teleriabilitazione, secondo procedure organizzative definite. 8. Utilizzare strumenti digitali di base per la gestione documentale e la comunicazione nei servizi socio-sanitari (creazione e gestione file e cartelle assistite secondo procedure, utilizzo della posta elettronica istituzionale, strumenti di videoconferenza, sistemi informatizzati aziendali quali CUP e piattaforme di gestione prenotazioni), nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.
Conoscenze	1. Diritto costituzionale alla salute. 2. Principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale/regionale/provinciale. 3. Profilo e metodi di lavoro in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale. 4. Il rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato. Diritti e doveri del dipendente. 5. Responsabilità civile/penale/disciplinare. 6. Il lavoro in autonomia, in collaborazione con supervisione. 7. Ambito di competenza dei professionisti che compongono le equipe nei diversi contesti. 8. Trasmissione di informazioni e strumenti operativi, strumenti informatici. 9. Il progetto assistenziale individualizzato (PAI). 10. La comunicazione e la relazione professionale. Le dinamiche dei gruppi. Stili comunicativi e integrazione nei gruppi. I conflitti nell'ambiente di lavoro. 11. Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi socio-sanitari. 12. Principi di gestione del rischio clinico, sicurezza delle cure e segnalazione degli eventi avversi secondo procedure aziendali. 13. Elementi di alfabetizzazione digitale applicata ai servizi socio-sanitari: gestione file e cartelle digitali, utilizzo della posta elettronica e delle piattaforme collaborative, principi di funzionamento dei sistemi informativi aziendali (CUP, gestione prenotazioni e liste di attesa), sicurezza informatica di base e protezione dei dati personali.
Referenziazione ISTAT CP2021	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 8.1.5.2.0 - Portantini e professioni assimilate
Risultati attesi	RA.19.02.17.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando le modalità più idonee di inserimento all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali RA.19.02.17.2 - RA2: Supportare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, fornendo assistenza nello svolgimento delle diverse attività, curando gli aspetti relativi alla sicurezza e accompagnandolo all'esterno del centro o della struttura RA.19.02.15.2 - RA2: Aiutare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, collaborando alla pulizia e al riordino della casa e degli indumenti e accompagnando l'utente negli

	spostamenti per necessità mediche e personali e nel disbrigo di pratiche/commissioni RA.19.02.14.1 - RA1: Verificare i fabbisogni dell'utente a partire dai dati rilevati nei colloqui di accoglienza, valutando il grado di disagio e le modalità di accesso ai servizi RA.19.01.22.3 - RA3: Svolgere la pulizia, la sanificazione e il riordino degli ambienti, sulla base dei protocolli e delle procedure previste, osservando la corretta applicazione della normativa sull'igiene e la sicurezza degli ambienti e attivando eventuali interventi di piccola manutenzione RA.19.02.17.3 - RA3: Sorvegliare l'utente all'interno della struttura curando gli aspetti socio-relazionali e quelli relativi alla sicurezza e applicando tecniche di intervento o di primo soccorso sulla base del monitoraggio dello stato psicofisico dell'utente RA.19.01.22.1 - RA1: Assistere i pazienti supportandoli durante le visite, eseguendo il trasporto nei diversi spostamenti, distribuendo i pasti e aiutandoli nell'espletamento delle funzioni primarie RA.19.01.22.2 - RA2: Collaborare con gli infermieri in base alle prescrizioni ricevute, curando il rifornimento di farmaci e dei materiali necessari alle terapie, trasportando provette o materiali diagnostici, sorvegliando l’assunzione delle terapie ed effettuando il ritiro di referti medici RA.19.02.14.2 - RA2: Erogare servizi di supporto (erogazione di pasti, esecuzione del trasporto sociale, distribuzione dei beni di prima necessità, erogazione di servizi di igiene alla persona, ecc.) sulla base del disagio rilevato e la presa in carico di specifici fabbisogni RA.19.02.15.3 - RA3: Impegnare l'utente in attività ludiche ed educative in base alle condizioni psico-fisiche e a quanto previsto nel progetto individualizzato incoraggiando l'autonomia, l'autostima e la fiducia in se stesso RA.19.02.15.1 - RA1: Facilitare le relazioni dell'utente in base alle condizioni psico-fisiche favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza
Attività	4840 - Assistenza dei pazienti durante le visite mediche, gli esami, le terapie, ecc. 4843 - Esecuzione del trasporto dei pazienti nei diversi spostamenti (es. sala operatoria, locali adibiti a terapie mediche, ecc.) 4844 - Coadiuvazione dell'attività degli infermieri (es. gestione del rifornimento farmaci, trasporto provette o materiale diagnostico, pulizia strumentazioni, ecc.) 4845 - Esecuzione della distribuzione dei pasti ai pazienti 4846 - Fornitura di supporto al paziente nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità 4847 - Svolgimento della pulizia, sanificazione e riordino degli ambienti (es. stanze di degenza, locali adibiti a terapie o esami diagnostici, ecc.) 4848 - Verifica della corretta applicazione della normativa sull'igiene e sicurezza degli ambienti 4849 - Ritiro dei referti medici presso i laboratori dell'ospedale 4850 - Realizzazione della manutenzione ordinaria su attrezzature, impianti o macchinari, ecc. 4851 - Applicazione dei protocolli e delle procedure per la disinfezione, la sterilizzazione e la decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari 5014 - Supporto informativo/formativo alla famiglia d'appartenenza 5015 - Svolgimento di attività di supporto nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, vestizione, mobilità, assunzione del cibo, ecc.) in relazione ai gradi di inabilità dell'utente 5016 - Collaborazione nella pulizia e riordino della casa e degli indumenti 5017 - Partecipazione alle gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.) 5018 - Attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni 5019 - Collaborazione alle attività di assistenza socio sanitaria (es. primo soccorso, controllo dello stato di salute, collaborazione con la famiglia e altri interlocutori per i servizi di assistenza, ecc.) 5020 - Svolgimento di attività di supporto relazionale con sostegno all'inserimento e/o reinserimento socio-comunicativo con l'esterno 5021 - Accompagnamento negli spostamenti per necessità mediche e/o personali 5022 - Realizzazione di attività educative e ludiche 5041 - Accoglienza e inserimento dell'utente all'interno del centro o della struttura semiresidenziali e residenziali 5042 - Svolgimento di attività di supporto nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) all'interno della struttura semiresidenziali e residenziali 5043 - Realizzazione del monitoraggio dello stato psico-fisico (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.)

	5044 - Accompagnamento degli utenti all'esterno del centro o della struttura (es. servizi di trasporto, soggiorni esterni, eventi sportivi, ecc.) 5045 - Sorveglianza e vigilanza dell'utente all'interno della struttura 5046 - Assistenza nelle attività motorie 5047 - Cura degli aspetti relativi alla sicurezza dell'utente 5048 - Applicazione di tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6420 - Valutazione del diritto di accesso dell'utente al servizio (es. carico familiare, livello di emarginazione, risorse presenti, ecc.) 6421 - Analisi dei bisogni/disagi dell'utente 6422 - Erogazione di pasti in mensa (esclusa quella scolastica) a soggetti con basso reddito o che si trovano in condizioni disagiate 6423 - Esecuzione del trasporto sociale (escluso quello scolastico) per persone a ridotta mobilità per menomazione fisica o psichica 6424 - Distribuzione dei beni di prima necessità (es. pasti, medicinali, vestiario, ecc.) in luoghi prefissati 6425 - Supporto alla fruizione dei servizi di igiene alla persona